

France Télécom

Etat des lieux sur le stress et les conditions de travail

Annexes statistiques
Questions ouvertes, Tris à plat et Tris croisés

Mai 2010

SOMMAIRE

-I- Les Répondants aux Questions Ouvertes (Q47, Q133, Q160 ou Q175) 4

I.A-	Statistiques générales	6
I.B-	Profil spécifique des répondants ayant laissé un verbatim	6
I.B.1-	Age	7
I.B.2-	Sexe	8
I.B.3-	Niveau d'études	9
I.B.4-	Classification	10
I.B.5-	Statut	10
I.B.6-	Ancienneté	11
I.B.7-	Métier	12
I.B.8-	Services	13
I.B.9-	Encadrement	14

-II- Tris à plat et tris croisés 15

II.A-	Quantité de travail excessive	15
II.B-	Tâche répétitives dans le travail	20
II.C-	Aide du superviseur	24
II.D-	Soutien des collègues	29
II.E-	Sécurité d'emploi	33
II.F-	Efforts et perspectives de promotion	37
II.G-	Efforts et salaire	41
II.H-	Activité professionnelle et relations sociales	45
II.I-	Activité professionnelle et fierté du travail bien fait	49
II.J-	Décisions et pratiques contraires aux valeurs personnelles	53
II.K-	Changements de postes	57
II.L-	Situation de sous-effectif	61

II.M-	Changement de manager	65
II.N-	Contrôle exercé sur le travail.....	69
II.O-	Rôle des Ressources humaines.....	73
II.P-	Le climat	77
II.Q-	Activité professionnelle.....	81
II.R-	Fatigue et stress au travail	86
II.S-	Condition de travail.....	90
II.T-	Santé comparée à l'âge	94
II.U-	Santé au cours des cinq dernières années	98
II.V-	Agressions verbales, menaces ou chantages.....	102
II.W-	Violences ou intimidations physiques	107
II.X-	Satisfaction de la situation professionnelle	112

-I-

**Les Répondants aux Questions Ouvertes
(Q47, Q133, Q160 ou Q175)**

Méthode d'analyse

Nous avons retenu les mille mots et mille segments de trois mots les plus couramment utilisées par les répondants. Ont été sélectionnés, parmi ces deux mille mots et segments de mots, ceux qui portaient le plus de sens en relation avec la description du travail à France Télécom.

Nous avons finalement regroupé ce sous-ensemble de mots et de segments de mots en cinq thèmes distincts :

- Vision de l'entreprise ;
- Conséquences de l'évolution de l'entreprise. Ce thème particulièrement fourni est lui-même subdivisé en six sous-thèmes :
 - Climat social,
 - Organisation du travail,
 - Conditions de travail,
 - Santé,
 - Mobilité,
 - Carrière ;
- Management ;
- Ressources humaines ;
- Evocation des suicides.

Toutes les statistiques, qui suivent, sont calculées sur le champ des répondants au questionnaire France Télécom, soit 79 758 individus.

I.A- Statistiques générales

L'ensemble des remarques rédigées par les répondants comptent en moyenne mille deux cents caractères (*l'équivalent d'une demi-page de texte*).

Au total, toutes ces réactions mises bout à bout comptent plus de cinquante-sept millions de caractère.

Verbatims		Nombre	%
Aucun		31 587	39,6
Au moins un à l'une des questions ouvertes		48 171	60,4
<i>Dont</i>	<i>à la Q47</i>	38 799	48,7
	<i>à la Q160</i>	25 782	32,3
	<i>à la Q133</i>	33 096	41,5
	<i>à la Q175</i>	26 497	33,2

I.B- Profil spécifique des répondants ayant laissé un verbatim

Les salariés les plus âgés et les plus anciens sont ceux qui se sont le plus exprimés dans les questions ouvertes (*Cf. graphes I.B.1 et I.B.2*). Par contre, ce n'est pas une question de statut : fonctionnaires et contractuels se sont exprimés dans des proportions semblables, de même que les cadres maîtrise et non cadres.

Un autre critère déterminant dans la propension des répondants à s'exprimer ainsi est le niveau de diplôme. Les plus diplômés sont les outillés pour mobiliser l'écrit (*Cf. graphe 3*), même si on observe une légère inflexion de la tendance pour les très diplômés (DEA, Doctorat).

Il est à noter que cette tendance montre toute la significativité du rôle de l'âge et de l'expérience dans ce comportement de réponse. Les plus anciens et âgés sont en moyenne moins diplômés que leurs plus jeunes collaborateurs et *a priori* moins à l'aise avec ces questions ouvertes, ce qui ne les a malgré tout pas freiné dans leur besoin d'expression.

Ces résultats montrent combien les années accumulées dans l'entreprise s'accompagnent d'un besoin de parler, de s'exprimer, qui ne semble pas trouver de débouché ailleurs que dans le questionnaire Technologia.

En termes de profils métier, ce sont les métiers de la vente, dont on a vu qu'ils étaient les plus exposés aux risques psycho-sociaux, qui ce sont les plus saisis de ces questions ouvertes.

I.B.1- Age

AGE	% de répondants qui ont laissé un verbatim
Moins de 25 ans	40,1
25 à 29 ans	50,3
30 à 34 ans	56,9
35 à 39 ans	61,4
40 à 44 ans	61,1
45 à 49 ans	60,1
50 à 54 ans	60,2
55 à 59 ans	63,0
60 ans et plus	66,4

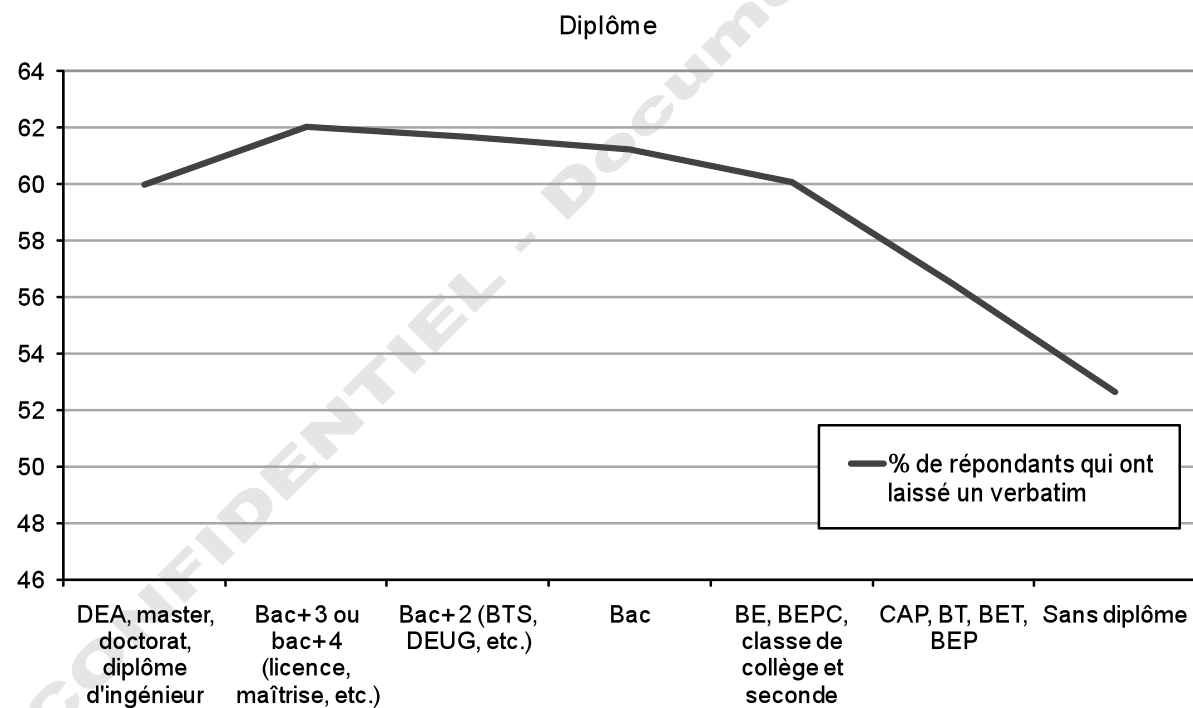


I.B.2- Sexe

Sexe	% de répondants qui ont laissé un verbatim
Féminin	64,5
Masculin	57,3

I.B.3- Niveau d'études

Niveau d'études	% de répondants qui ont laissé un verbatim
NSP	41,5
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	60,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	62,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	61,7
Bac	61,2
BE, BEPC, classe de collège et seconde	60,1
CAP, BT, BET, BEP	56,5
Sans diplôme	52,7



I.B.4- Classification

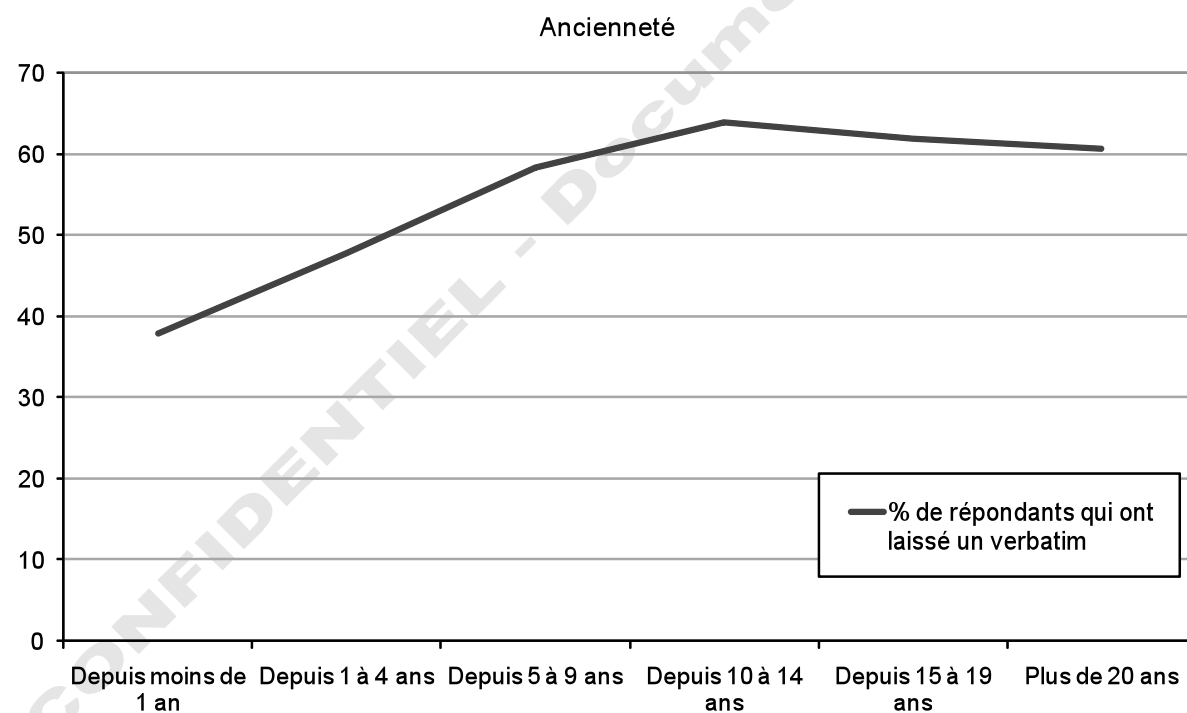
CCNT	% de répondants qui ont laissé un verbatim
NSP	46,1
Non cadres	61,3
Maîtrise	59,6
Cadres	59,9

I.B.5- Statut

Statut	% de répondants qui ont laissé un verbatim
Contractuels	58,0
Fonctionnaires	61,0

I.B.6- Ancienneté

Ancienneté	% de répondants qui ont laissé un verbatim
Depuis moins de 1 an	37,9
Depuis 1 à 4 ans	47,8
Depuis 5 à 9 ans	58,3
Depuis 10 à 14 ans	63,9
Depuis 15 à 19 ans	61,9
Plus de 20 ans	60,7



I.B.7- Métier

Typo	% de répondants qui ont laissé un verbatim
NSP	46,9
Informatique et Réseaux	58,0
Interv. Clients	54,1
Interv. Réseaux	55,9
Innovation et prospective	59,4
Marketing et Contenu	62,3
Vente & Services Entrepr.	58,5
Distribution	63,2
Gestion Client	62,1
Services Clients Tél.	64,8
Fonctions support	59,7

I.B.8- Services

Services	% de répondants qui ont laissé un verbatim
NSP	44,3
UI (Unité d'Intervention)	56,2
Etat Major d'OPF (DT, Portails, TPCI, DFMGP)	63,1
OBS / SCE (Orange Business Services)	58,7
NCPI (Network and Carriers), DSI (Système d'Information Groupe)...	60,7
IMG (Marketing, Recherche et Développement)	61,0
Fonctions Supports (RH, Finances, Communication, Secrétariat Général, Achats)	57,9
Autres Fonctions Groupe (LOB, NAC, Stratégie, Présidence)	58,3
Filiales	49,1
Direction technique France	56,7
UAT (Unité d'Assistance Technique)	63,5
AD (Agence Distribution)	62,4
AVSC (Agence Ventes et Service Clients)	66,2
CCOR (Centre Clients Orange et Renseignements)	65,6
AE (Agence Entreprises)	62,4
Agence Pro ou PME	65,3
UPR (Unité Pilotage Réseau)	59,7
CSRH (Centre Support RH), UFR (Unité de Facturation Recouvrement),...	56,5

I.B.9- Encadrement

Encadrement	% de répondants qui ont laissé un verbatim
NSP	47,7
Non managers	59,8
Managers	62,7

-II-

Tris à plat et tris croisés **Quantité de travail excessive**

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	4 917	4,78
Plutôt pas d'accord	34 874	33,91
Plutôt d'accord	40 279	39,17
Tout à fait d'accord	22 772	22,14

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	5,7	34,2	37,9	22,2	100,0
Masculin	4,3	33,7	39,9	22,1	100,0
Total	4 917	34 874	40 279	22 772	102 842

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	7,0	40,7	36,2	16,2	100,0
30 à 49 ans	4,2	34,1	39,6	22,0	100,0
Plus de 50 ans	4,7	32,0	39,5	23,7	100,0
Total	4 917	34 874	40 279	22 772	102 842

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Niveau d'études</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	5,8	42,1	36,8	15,3	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	5,5	38,5	37,7	18,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	4,3	33,4	39,7	22,6	100,0
Bac	4,0	32,3	40,6	23,2	100,0
CAP, BT, BET, BEP	4,2	28,1	40,5	27,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	5,4	30,0	38,3	26,3	100,0
Sans diplôme	9,0	27,8	36,1	27,1	100,0
Total	4 806	34 411	39 724	22 464	101 405

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Ancienneté</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	6,6	40,7	36,4	16,3	100,0
Depuis 10 à 19 ans	4,4	34,2	39,5	21,9	100,0
Plus de 20 ans	4,4	31,7	39,9	24,0	100,0
Total	4 917	34 874	40 279	22 772	102 842

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Typologie</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	5,2	40,2	37,8	16,8	100,0
Interv. Clients	2,9	24,2	42,3	30,6	100,0
Interv. Réseaux	4,0	34,7	43,3	18,0	100,0
Innovation et prospective	6,3	48,2	32,6	13,0	100,0
Marketing et Contenu	6,2	45,8	35,1	12,9	100,0
Vente & Services Entrepr.	3,3	31,9	40,9	23,9	100,0
Distribution	2,9	20,8	42,6	33,7	100,0
Gestion Client	5,1	34,4	40,3	20,3	100,0
Services Clients Tél.	3,4	24,6	41,3	30,8	100,0
Fonctions support	7,3	42,1	35,2	15,5	100,0
Total	4 847	34 672	40 155	22 689	102 364

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	5,3	41,7	38,2	14,8	100,0
Technique réseaux	4,2	34,3	40,1	21,4	100,0
Innovation et prospective	7,2	46,0	33,3	13,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	6,1	40,1	36,3	17,5	100,0
Client	3,6	26,4	41,4	28,7	100,0
Gestion support	7,2	42,7	35,0	15,0	100,0
N	14,6	42,2	25,8	17,4	100,0
Total	4 917	34 874	40 279	22 772	102 842

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	3,8	29,2	40,9	26,2	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	5,8	45,3	35,5	13,5	100,0
Domaine non défini	5,6	38,0	38,2	18,2	100,0
Gestion Support	8,3	43,3	33,6	14,8	100,0
Innovation Prospective	5,5	47,6	33,6	13,3	100,0
Technique Informatique	5,1	45,4	37,0	12,5	100,0
Technique Réseaux	4,0	32,0	41,0	22,9	100,0
Total	4 520	33 479	39 074	21 993	99 067

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	4,3	26,6	40,7	28,4	100,0
Maîtrise	4,3	34,2	39,8	21,7	100,0
Cadres	5,0	39,4	38,1	17,5	100,0
Total	4 638	33 909	39 391	22 151	100 089

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	6,0	38,7	37,4	18,0	100,0
Fonctionnaires	4,2	31,3	40,1	24,4	100,0
Total	4 917	34 874	40 279	22 772	102 842

Q3 - On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

Entité	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
AUTRES	8,4	46,7	31,5	13,4	100,0
DCF	3,7	30,5	39,7	26,1	100,0
DCF/DT AD	3,2	21,7	42,4	32,7	100,0
DCF/DT AE	3,1	25,8	41,6	29,5	100,0
DCF/DT AT HOME	2,2	24,2	44,1	29,5	100,0
DCF/DT AVSC	3,4	23,6	41,5	31,5	100,0
DCF/DT CCOR	3,7	25,3	40,2	30,8	100,0
DDSI	3,9	40,8	41,4	14,0	100,0
DPS	4,8	48,9	37,5	8,8	100,0
DRH	9,4	40,3	37,8	12,5	100,0
DTF/DIDR	5,0	40,7	38,3	16,0	100,0
DTF/DISU	7,6	48,3	33,1	11,1	100,0
DTF/DOE	5,6	46,7	35,8	11,9	100,0
DTF/DOSI	6,8	48,8	32,9	11,6	100,0
DTF/UI	3,9	30,0	41,7	24,4	100,0
ETAT MAJOR	7,5	41,0	39,3	12,2	100,0
FINANCES	10,2	50,1	29,4	10,2	100,0
Filiale	6,2	39,7	37,7	16,4	100,0
IBNF	6,3	45,9	33,3	14,4	100,0
ICSS	5,1	44,3	31,1	19,5	100,0
INTERNATIONAL	7,3	32,2	47,7	12,8	100,0
MARKETING	5,3	50,1	34,4	10,2	100,0
OPF EM	7,4	44,5	33,4	14,7	100,0
R&D	5,3	47,5	33,1	14,0	100,0
SCE	3,9	37,2	40,5	18,4	100,0
SUPPLY CHAIN	7,7	39,3	37,2	15,8	100,0
VSCO	6,3	46,1	34,8	12,8	100,0
Total	4 520	33 479	39 074	21 993	99 067

II.A- Tâches répétitives dans le travail

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

	Effectifs	En %
Pas du tout d'accord	6 453	6,28
Plutôt pas d'accord	32 519	31,62
Plutôt d'accord	40 864	39,74
Tout à fait d'accord	23 006	22,37

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

Sexe	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Féminin	6,3	28,0	39,6	26,1	100,0
Masculin	6,3	33,7	39,8	20,2	100,0
Total	6 453	32 519	40 864	23 006	102 842

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

Age	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Moins de 35 ans	6,1	30,6	38,1	25,2	100,0
30 à 49 ans	6,8	34,0	39,1	20,1	100,0
Plus de 50 ans	5,9	29,9	40,7	23,6	100,0
Total	6 453	32 519	40 864	23 006	102 842

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	15,0	49,1	28,6	7,4	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	7,8	37,5	38,5	16,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	4,3	29,6	41,8	24,3	100,0
Bac	3,8	27,7	42,9	25,7	100,0
CAP, BT, BET, BEP	3,9	24,5	43,0	28,6	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	3,5	22,2	43,2	31,2	100,0
Sans diplôme	5,0	21,4	39,5	34,2	100,0
Total	6 367	32 158	40 263	22 617	101 405

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	8,0	35,4	36,4	20,1	100,0
Depuis 10 à 19 ans	7,2	34,1	38,8	19,9	100,0
Plus de 20 ans	5,4	29,5	41,1	24,0	100,0
Total	6 453	32 519	40 864	23 006	102 842

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	6,2	36,8	40,9	16,1	100,0
Interv. Clients	5,0	32,2	41,8	21,0	100,0
Interv. Réseaux	5,6	34,5	43,4	16,4	100,0
Innovation et prospective	17,7	55,7	23,2	3,3	100,0
Marketing et Contenu	13,2	48,6	30,3	7,9	100,0
Vente & Services Entrepr.	8,9	45,8	34,6	10,8	100,0
Distribution	2,9	21,7	42,1	33,3	100,0
Gestion Client	6,2	28,9	41,0	23,9	100,0
Services Clients Tél.	3,3	17,7	38,1	40,9	100,0
Fonctions support	7,4	31,9	42,4	18,4	100,0
Total	6 420	32 435	40 655	22 854	102 364

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	8,1	42,0	36,7	13,2	100,0
Technique réseaux	5,3	32,4	42,4	19,9	100,0
Innovation et prospective	18,7	53,1	23,7	4,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	6,7	35,7	39,6	18,0	100,0
Client	5,0	26,4	38,9	29,8	100,0
Gestion support	7,1	32,0	42,7	18,1	100,0
N	6,9	17,6	43,8	31,7	100,0
Total	6 453	32 519	40 864	23 006	102 842

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	5,4	27,4	38,7	28,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	6,0	39,3	40,6	14,1	100,0
Domaine non défini	6,3	37,3	40,4	16,1	100,0
Gestion Support	9,0	34,9	41,1	15,0	100,0
Innovation Prospective	17,1	55,4	23,7	3,7	100,0
Technique Informatique	8,1	43,4	37,3	11,2	100,0
Technique Réseaux	4,9	32,2	43,5	19,5	100,0
Total	6 232	31 700	39 408	21 726	99 067

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	2,9	19,5	42,6	35,1	100,0
Maîtrise	3,1	26,2	44,5	26,3	100,0
Cadres	10,6	44,3	35,2	10,0	100,0
Total	6 325	31 909	39 772	22 083	100 089

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	8,6	35,7	36,8	18,9	100,0
Fonctionnaires	5,0	29,4	41,3	24,2	100,0
Total	6 453	32 519	40 864	23 006	102 842

Q11 - Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	14,6	45,3	32,5	7,6	100,0
DCF	6,0	30,8	40,7	22,5	100,0
DCF/DT AD	3,1	22,5	41,9	32,5	100,0
DCF/DT AE	6,1	32,1	40,8	21,1	100,0
DCF/DT AT HOME	2,7	18,2	37,8	41,4	100,0
DCF/DT AVSC	4,5	19,2	38,5	37,9	100,0
DCF/DT CCOR	2,7	16,1	33,8	47,5	100,0
DDSI	11,3	51,2	31,6	6,0	100,0
DPS	10,7	53,1	30,5	5,7	100,0
DRH	11,0	40,2	33,4	15,3	100,0
DTF/DIDR	6,0	32,5	42,8	18,7	100,0
DTF/DISU	3,4	29,0	46,0	21,6	100,0
DTF/DOE	5,5	37,2	42,8	14,5	100,0
DTF/DOSI	4,7	36,2	43,4	15,7	100,0
DTF/UI	4,5	30,1	44,4	21,0	100,0
ETAT MAJOR	18,6	52,9	23,1	5,4	100,0
FINANCES	6,7	32,0	43,4	18,0	100,0
Filiale	7,8	36,2	37,8	18,2	100,0
IBNF	7,1	50,9	33,8	8,2	100,0
ICSS	8,5	28,9	45,7	17,0	100,0
INTERNATIONAL	18,3	42,5	33,5	5,8	100,0
MARKETING	20,2	53,6	20,5	5,6	100,0
OPF EM	10,2	39,2	36,2	14,5	100,0
R&D	15,1	52,1	27,0	5,8	100,0
SCE	8,8	40,2	37,4	13,6	100,0
SUPPLY CHAIN	7,8	32,0	43,9	16,2	100,0
VSCO	5,7	29,1	37,2	28,0	100,0
Total	6 232	31 700	39 408	21 726	99 067

II.B- Aide du superviseur

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	12 976	12,7
Plutôt pas d'accord	28 138	27,55
Plutôt d'accord	49 741	48,7
Tout à fait d'accord	11 289	11,05

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	11,5	26,7	49,5	12,3	100,0
Masculin	13,4	28,1	48,2	10,3	100,0
Total	12 976	28 138	49 741	11 289	102 143

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	9,0	21,9	50,9	18,2	100,0
30 à 49 ans	11,8	27,0	49,6	11,6	100,0
Plus de 50 ans	14,4	29,5	47,4	8,8	100,0
Total	12 976	28 138	49 741	11 289	102 143

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	10,5	26,0	49,3	14,2	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	11,5	27,5	48,7	12,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	12,6	27,4	48,7	11,3	100,0
Bac	13,3	29,2	48,2	9,4	100,0
CAP, BT, BET, BEP	14,3	27,5	48,4	9,8	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	13,4	26,5	50,1	10,0	100,0
Sans diplôme	13,7	23,6	47,6	15,0	100,0
Total	12 766	27 783	49 094	11 140	100 782

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	9,0	23,1	51,1	16,8	100,0
Depuis 10 à 19 ans	12,0	26,9	49,0	12,1	100,0
Plus de 20 ans	14,1	29,1	47,9	8,9	100,0
Total	12 976	28 138	49 741	11 289	102 143

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	13,0	27,6	49,6	9,9	100,0
Interv. Clients	15,5	29,3	47,4	7,8	100,0
Interv. Réseaux	15,5	31,2	46,3	7,0	100,0
Innovation et prospective	12,6	32,1	45,6	9,7	100,0
Marketing et Contenu	10,4	24,0	49,5	16,1	100,0
Vente & Services Entrepr.	11,2	28,2	48,5	12,2	100,0
Distribution	11,4	24,2	49,9	14,6	100,0
Gestion Client	12,0	28,4	48,4	11,2	100,0
Services Clients Tél.	12,6	26,7	49,2	11,5	100,0
Fonctions support	11,9	26,6	49,3	12,2	100,0
Total	12 908	28 036	49 551	11 175	101 670

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	10,9	26,9	51,3	10,9	100,0
Technique réseaux	15,3	29,5	47,1	8,1	100,0
Innovation et prospective	11,7	28,6	47,5	12,2	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	12,1	25,8	49,3	12,8	100,0
Client	12,0	27,0	48,8	12,2	100,0
Gestion support	11,7	26,5	49,6	12,3	100,0
N	14,3	21,5	40,0	24,2	100,0
Total	12 976	28 138	49 741	11 289	102 143

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	11,9	26,9	49,3	11,9	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	9,4	26,9	50,7	13,0	100,0
Domaine non défini	11,5	30,3	47,6	10,6	100,0
Gestion Support	11,7	26,0	49,4	12,9	100,0
Innovation Prospective	13,2	32,9	45,0	8,9	100,0
Technique Informatique	10,0	25,9	52,5	11,6	100,0
Technique Réseaux	15,2	29,8	47,2	7,7	100,0
Total	12 473	27 309	48 083	10 527	98 392

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	15,3	27,1	48,2	9,4	100,0
Maîtrise	13,2	29,1	48,3	9,4	100,0
Cadres	10,3	27,4	49,7	12,6	100,0
Total	12 563	27 489	48 579	10 774	99 406

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	10,3	24,8	50,2	14,8	100,0
Fonctionnaires	14,0	29,0	47,9	9,1	100,0
Total	12 976	28 138	49 741	11 289	102 143

Q21 - Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	10,0	24,1	50,1	15,8	100,0
DCF	11,9	26,8	49,7	11,6	100,0
DCF/DT AD	11,7	24,6	49,4	14,4	100,0
DCF/DT AE	11,7	28,9	48,0	11,4	100,0
DCF/DT AT HOME	13,9	29,6	46,6	9,9	100,0
DCF/DT AVSC	12,3	27,1	49,3	11,3	100,0
DCF/DT CCOR	13,6	27,1	48,4	11,0	100,0
DDSI	7,3	23,2	56,0	13,5	100,0
DPS	10,4	25,4	50,0	14,2	100,0
DRH	12,8	24,4	48,0	14,8	100,0
DTF/DIDR	14,4	28,7	48,6	8,2	100,0
DTF/DISU	10,7	27,7	51,8	9,9	100,0
DTF/DOE	10,5	27,8	51,5	10,3	100,0
DTF/DOSI	12,2	28,4	49,9	9,5	100,0
DTF/UI	15,8	30,1	46,4	7,6	100,0
ETAT MAJOR	7,2	20,7	55,4	16,7	100,0
FINANCES	9,3	20,8	57,0	12,9	100,0
Filiale	10,3	25,2	51,4	13,1	100,0
IBNF	9,7	25,6	52,5	12,2	100,0
ICSS	13,9	22,4	51,9	11,8	100,0
INTERNATIONAL	10,0	22,2	51,5	16,3	100,0
MARKETING	8,8	28,1	48,4	14,6	100,0
OPF EM	10,2	28,3	50,4	11,1	100,0
R&D	15,2	33,6	43,4	7,8	100,0
SCE	11,4	28,1	48,7	11,8	100,0
SUPPLY CHAIN	13,1	27,0	48,7	11,2	100,0
VSCO	11,9	25,0	53,0	10,2	100,0
Total	12 473	27 309	48 083	10 527	98 392

II.C- Soutien des collègues

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	3 876	3,79
Plutôt pas d'accord	16 297	15,94
Plutôt d'accord	62 094	60,72
Tout à fait d'accord	19 991	19,55

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	4,1	16,6	59,8	19,5	100,0
Masculin	3,6	15,6	61,2	19,6	100,0
Total	3 876	16 297	62 094	19 991	102 258

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	2,6	12,6	59,0	25,9	100,0
30 à 49 ans	3,5	16,1	61,7	18,7	100,0
Plus de 50 ans	4,3	16,6	60,4	18,7	100,0
Total	3 876	16 297	62 094	19 991	102 258

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	2,9	16,5	63,5	17,1	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	3,4	17,6	60,7	18,2	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	3,7	16,3	60,5	19,5	100,0
Bac	3,9	15,9	60,9	19,4	100,0
CAP, BT, BET, BEP	4,2	14,5	59,2	22,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	4,8	15,5	58,4	21,3	100,0
Sans diplôme	5,4	13,2	56,1	25,3	100,0
Total	3 804	16 099	61 267	19 734	100 903

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	2,8	14,1	61,0	22,1	100,0
Depuis 10 à 19 ans	3,7	16,8	61,1	18,4	100,0
Plus de 20 ans	4,1	16,1	60,5	19,2	100,0
Total	3 876	16 297	62 094	19 991	102 258

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	3,5	15,3	62,5	18,8	100,0
Interv. Clients	3,7	14,4	57,6	24,3	100,0
Interv. Réseaux	3,2	14,4	63,5	18,9	100,0
Innovation et prospective	3,0	16,6	63,3	17,2	100,0
Marketing et Contenu	3,0	17,7	63,8	15,6	100,0
Vente & Services Entrepr.	2,5	16,2	63,6	17,7	100,0
Distribution	4,0	16,8	58,4	20,7	100,0
Gestion Client	4,0	15,5	61,2	19,3	100,0
Services Clients Tél.	3,7	14,8	59,1	22,4	100,0
Fonctions support	5,0	18,4	60,0	16,7	100,0
Total	3 848	16 208	61 870	19 858	101 785

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	3,0	15,4	63,2	18,4	100,0
Technique réseaux	3,6	14,6	61,0	20,9	100,0
Innovation et prospective	3,4	16,8	63,2	16,7	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	2,7	17,5	63,0	16,8	100,0
Client	3,8	15,7	60,0	20,5	100,0
Gestion support	4,8	18,3	60,2	16,7	100,0
N	6,0	18,8	47,2	28,1	100,0
Total	3 876	16 297	62 094	19 991	102 258

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	3,6	15,9	60,7	19,8	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	1,9	18,6	63,2	16,4	100,0
Domaine non défini	4,3	15,4	62,0	18,3	100,0
Gestion Support	5,4	18,7	60,4	15,6	100,0
Innovation Prospective	3,2	16,5	63,9	16,5	100,0
Technique Informatique	2,7	16,2	63,8	17,2	100,0
Technique Réseaux	3,7	14,7	61,0	20,7	100,0
Total	3 684	15 685	60 219	18 909	98 497

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	4,5	14,2	58,0	23,3	100,0
Maîtrise	3,8	15,3	60,9	20,1	100,0
Cadres	3,1	17,5	63,5	15,9	100,0
Total	3 703	15 839	60 736	19 234	99 513

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	3,2	15,7	61,3	19,8	100,0
Fonctionnaires	4,1	16,1	60,4	19,4	100,0
Total	3 876	16 297	62 094	19 991	102 258

Q26 - Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien.

Entité	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
AUTRES	3,6	18,0	64,2	14,1	100,0
DCF	3,6	17,0	61,8	17,6	100,0
DCF/DT AD	4,3	16,8	58,6	20,3	100,0
DCF/DT AE	3,4	14,8	60,3	21,6	100,0
DCF/DT AT HOME	3,8	15,7	57,7	22,9	100,0
DCF/DT AVSC	4,1	14,9	59,7	21,3	100,0
DCF/DT CCOR	3,7	15,2	58,7	22,4	100,0
DDSI	2,5	16,9	65,3	15,4	100,0
DPS	2,3	14,7	64,4	18,6	100,0
DRH	6,4	21,0	56,1	16,5	100,0
DTF/DIDR	4,6	15,9	63,2	16,3	100,0
DTF/DISU	2,8	15,3	62,9	19,0	100,0
DTF/DOE	2,4	13,0	62,6	22,0	100,0
DTF/DOSI	3,9	14,1	63,3	18,7	100,0
DTF/UI	4,0	15,2	60,0	20,8	100,0
ETAT MAJOR	2,0	17,0	66,6	14,5	100,0
FINANCES	5,1	17,0	61,0	16,9	100,0
Filiale	3,0	17,2	62,6	17,2	100,0
IBNF	3,1	14,6	63,8	18,5	100,0
ICSS	4,6	20,5	59,7	15,2	100,0
INTERNATIONAL	5,0	12,2	65,6	17,3	100,0
MARKETING	3,3	19,6	62,7	14,4	100,0
OPF EM	4,3	17,1	63,3	15,4	100,0
R&D	3,5	16,4	63,1	17,1	100,0
SCE	3,0	16,3	63,2	17,5	100,0
SUPPLY CHAIN	6,4	21,2	59,9	12,4	100,0
VSCO	3,7	15,4	64,6	16,3	100,0
Total	3 684	15 685	60 219	18 909	98 497

II.D- Sécurité d'emploi

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	21 306	20,91
Plutôt pas d'accord	38 622	37,9
Plutôt d'accord	27 844	27,33
Tout à fait d'accord	14 121	13,86

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	22,7	36,8	27,3	13,3	100,0
Masculin	19,9	38,6	27,4	14,2	100,0
Total	21 306	38 622	27 844	14 121	101 894

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	35,3	38,9	16,3	9,5	100,0
30 à 49 ans	21,3	39,7	26,1	12,8	100,0
Plus de 50 ans	17,0	36,2	31,1	15,8	100,0
Total	21 306	38 622	27 844	14 121	101 894

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Niveau d'études</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	33,2	42,8	17,2	6,9	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	25,1	42,5	22,7	9,7	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	20,8	39,5	26,3	13,4	100,0
Bac	16,7	36,6	31,0	15,7	100,0
CAP, BT, BET, BEP	14,9	33,1	32,9	19,1	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	16,8	34,2	32,0	17,0	100,0
Sans diplôme	21,7	28,0	29,9	20,4	100,0
Total	21 078	38 139	27 439	13 920	100 576

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Ancienneté</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	33,3	40,8	17,1	8,8	100,0
Depuis 10 à 19 ans	22,4	40,9	25,1	11,6	100,0
Plus de 20 ans	16,5	35,8	31,4	16,3	100,0
Total	21 306	38 622	27 844	14 121	101 894

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Typologie</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	19,6	39,6	27,1	13,7	100,0
Interv. Clients	12,2	34,5	35,1	18,2	100,0
Interv. Réseaux	15,6	34,8	32,2	17,3	100,0
Innovation et prospective	21,6	41,0	26,2	11,3	100,0
Marketing et Contenu	36,9	42,2	14,8	6,1	100,0
Vente & Services Entrepr.	27,9	44,4	19,9	7,8	100,0
Distribution	25,1	37,7	25,2	12,0	100,0
Gestion Client	18,9	36,4	29,8	14,9	100,0
Services Clients Tél.	20,3	36,1	27,8	15,9	100,0
Fonctions support	23,0	38,2	26,3	12,5	100,0
Total	21 177	38 494	27 749	14 005	101 424

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	22,7	42,1	24,6	10,6	100,0
Technique réseaux	15,8	36,6	31,0	16,6	100,0
Innovation et prospective	25,9	40,2	23,3	10,7	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	26,9	42,1	19,6	11,3	100,0
Client	22,0	37,2	26,9	13,9	100,0
Gestion support	23,1	38,1	26,5	12,4	100,0
N	27,7	27,2	20,3	24,9	100,0
Total	21 306	38 622	27 844	14 121	101 894

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	22,6	38,6	26,3	12,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	32,8	45,2	16,2	5,8	100,0
Domaine non défini	21,7	43,3	23,3	11,8	100,0
Gestion Support	25,6	39,3	24,0	11,1	100,0
Innovation Prospective	19,6	41,6	27,3	11,5	100,0
Technique Informatique	22,7	42,4	24,6	10,3	100,0
Technique Réseaux	14,9	35,8	32,3	17,1	100,0
Total	20 369	37 695	26 993	13 100	98 157

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	13,9	31,7	34,1	20,4	100,0
Maîtrise	16,2	37,9	31,0	14,9	100,0
Cadres	28,1	43,3	20,7	7,9	100,0
Total	20 528	37 866	27 241	13 533	99 168

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	28,8	41,8	20,3	9,2	100,0
Fonctionnaires	16,7	35,8	31,1	16,4	100,0
Total	21 306	38 622	27 844	14 121	101 894

Q29 - Ma sécurité d'emploi est menacée.

Entité	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
AUTRES	33,8	42,0	18,2	6,0	100,0
DCF	22,4	40,2	26,8	10,6	100,0
DCF/DT AD	24,3	37,4	25,7	12,6	100,0
DCF/DT AE	19,9	37,8	29,3	13,1	100,0
DCF/DT AT HOME	16,8	34,1	32,6	16,5	100,0
DCF/DT AVSC	17,3	34,8	30,6	17,3	100,0
DCF/DT CCOR	20,7	33,9	28,1	17,3	100,0
DDSI	25,3	46,1	22,3	6,3	100,0
DPS	34,9	46,6	15,4	3,1	100,0
DRH	24,3	38,8	24,3	12,7	100,0
DTF/DIDR	19,8	38,5	27,6	14,1	100,0
DTF/DISU	16,4	35,2	30,9	17,6	100,0
DTF/DOE	22,8	41,7	23,5	11,9	100,0
DTF/DOSI	17,7	39,2	30,0	13,1	100,0
DTF/UI	12,9	33,4	34,8	18,9	100,0
ETAT MAJOR	40,5	43,4	12,0	4,2	100,0
FINANCES	25,1	38,2	25,0	11,6	100,0
Filiale	30,0	45,5	17,6	6,9	100,0
IBNF	25,6	49,0	18,8	6,5	100,0
ICSS	26,9	42,4	22,4	8,4	100,0
INTERNATIONAL	52,2	38,3	2,9	6,6	100,0
MARKETING	34,3	46,2	14,2	5,4	100,0
OPF EM	24,8	40,4	24,8	10,1	100,0
R&D	17,7	38,9	29,6	13,9	100,0
SCE	27,9	46,5	19,7	6,0	100,0
SUPPLY CHAIN	19,8	39,7	27,6	12,9	100,0
VSCO	22,2	42,1	24,1	11,6	100,0
Total	20 369	37 695	26 993	13 100	98 157

II.E- Efforts et perspectives de promotion

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	45 228	44,41
Plutôt pas d'accord	34 778	34,15
Plutôt d'accord	18 759	18,42
Tout à fait d'accord	3 075	3,02

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	42,3	35,5	19,0	3,2	100,0
Masculin	45,6	33,4	18,1	2,9	100,0
Total	45 228	34 778	18 759	3 075	101 840

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	36,8	35,2	24,2	3,9	100,0
30 à 49 ans	41,2	34,7	20,8	3,4	100,0
Plus de 50 ans	49,1	33,4	15,0	2,5	100,0
Total	45 228	34 778	18 759	3 075	101 840

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	32,3	37,8	25,9	3,9	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	39,8	35,7	21,3	3,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	45,0	33,2	18,8	2,9	100,0
Bac	48,1	33,5	16,0	2,5	100,0
CAP, BT, BET, BEP	50,8	32,5	14,0	2,8	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	48,9	32,7	15,6	2,8	100,0
Sans diplôme	48,2	30,0	16,8	5,0	100,0
Total	44 637	34 333	18 536	3 023	100 529

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	34,8	36,6	25,1	3,6	100,0
Depuis 10 à 19 ans	41,6	34,5	20,6	3,3	100,0
Plus de 20 ans	48,5	33,3	15,5	2,7	100,0
Total	45 228	34 778	18 759	3 075	101 840

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	41,8	34,6	20,8	2,9	100,0
Interv. Clients	54,5	32,2	11,4	2,0	100,0
Interv. Réseaux	48,2	32,1	16,9	2,8	100,0
Innovation et prospective	36,0	39,5	22,0	2,5	100,0
Marketing et Contenu	34,8	37,3	24,4	3,5	100,0
Vente & Services Entrepr.	35,6	37,5	23,6	3,3	100,0
Distribution	47,9	33,2	15,6	3,3	100,0
Gestion Client	47,8	33,4	16,1	2,6	100,0
Services Clients Tél.	48,8	32,9	15,4	3,0	100,0
Fonctions support	40,2	34,7	21,4	3,7	100,0
Total	45 062	34 627	18 634	3 048	101 371

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	38,5	36,6	22,4	2,6	100,0
Technique réseaux	48,6	32,5	16,3	2,6	100,0
Innovation et prospective	36,6	38,2	22,2	3,0	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	39,4	35,6	21,8	3,3	100,0
Client	46,2	33,8	16,8	3,1	100,0
Gestion support	40,0	34,9	21,6	3,6	100,0
N	35,3	32,3	26,7	5,7	100,0
Total	45 228	34 778	18 759	3 075	101 840

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	45,5	34,3	17,3	3,0	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	35,3	40,4	21,7	2,7	100,0
Domaine non défini	42,7	33,7	20,5	3,0	100,0
Gestion Support	37,6	34,6	23,7	4,2	100,0
Innovation Prospective	36,3	39,6	21,8	2,3	100,0
Technique Informatique	36,0	37,0	24,2	2,8	100,0
Technique Réseaux	49,4	32,4	15,6	2,6	100,0
Total	43 633	33 568	17 995	2 917	98 113

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	57,1	30,8	10,1	2,0	100,0
Maîtrise	49,2	33,9	14,8	2,2	100,0
Cadres	32,5	36,9	26,4	4,2	100,0
Total	44 105	33 895	18 160	2 963	99 123

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	36,5	36,3	23,6	3,6	100,0
Fonctionnaires	48,7	33,0	15,6	2,7	100,0
Total	45 228	34 778	18 759	3 075	101 840

Q32 - Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	34,0	36,2	26,3	3,6	100,0
DCF	44,5	34,6	17,9	3,1	100,0
DCF/DT AD	48,8	32,6	15,5	3,2	100,0
DCF/DT AE	47,3	33,0	16,7	3,1	100,0
DCF/DT AT HOME	49,9	32,0	15,4	2,7	100,0
DCF/DT AVSC	51,3	32,7	13,4	2,7	100,0
DCF/DT CCOR	48,8	33,2	14,9	3,1	100,0
DDSI	32,0	38,6	26,9	2,5	100,0
DPS	28,4	35,9	31,5	4,2	100,0
DRH	29,5	35,2	28,6	6,6	100,0
DTF/DIDR	43,3	33,8	19,8	3,1	100,0
DTF/DISU	44,8	34,0	18,6	2,7	100,0
DTF/DOE	34,7	35,9	25,6	3,9	100,0
DTF/DOSI	37,8	36,0	22,5	3,7	100,0
DTF/UI	52,8	31,6	13,2	2,4	100,0
ETAT MAJOR	32,9	38,5	26,9	1,7	100,0
FINANCES	35,7	34,9	25,7	3,7	100,0
Filiale	34,2	39,4	23,5	2,9	100,0
IBNF	35,9	34,7	25,9	3,5	100,0
ICSS	37,9	34,5	26,5	1,2	100,0
INTERNATIONAL	22,4	34,9	39,9	2,9	100,0
MARKETING	34,5	40,7	22,0	2,8	100,0
OPF EM	38,0	37,1	21,5	3,4	100,0
R&D	40,0	37,4	20,2	2,4	100,0
SCE	35,2	35,8	24,8	4,1	100,0
SUPPLY CHAIN	38,0	35,0	24,2	2,8	100,0
VSCO	42,7	35,1	18,5	3,7	100,0
Total	43 633	33 568	17 995	2 917	98 113

II.F- Efforts et salaires

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

	Effectifs	En %
Pas du tout d'accord	35 470	34,77
Plutôt pas d'accord	38 907	38,13
Plutôt d'accord	24 805	24,31
Tout à fait d'accord	2 842	2,79

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

Sexe	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Féminin	32,5	39,2	25,4	2,9	100,0
Masculin	36,1	37,5	23,7	2,7	100,0
Total	35 470	38 907	24 805	2 842	102 024

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

Age	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Moins de 35 ans	38,0	32,2	25,8	4,1	100,0
30 à 49 ans	34,0	38,3	25,0	2,8	100,0
Plus de 50 ans	34,6	39,5	23,4	2,5	100,0
Total	35 470	38 907	24 805	2 842	102 024

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	27,5	36,0	32,2	4,3	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	30,4	36,7	29,6	3,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	35,1	37,3	24,7	2,9	100,0
Bac	33,6	40,2	24,0	2,2	100,0
CAP, BT, BET, BEP	44,1	38,1	15,9	1,9	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	38,9	39,6	19,4	2,2	100,0
Sans diplôme	48,2	31,8	16,4	3,6	100,0
Total	34 961	38 407	24 541	2 799	100 708

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	34,4	34,5	27,2	3,9	100,0
Depuis 10 à 19 ans	35,4	37,2	24,7	2,8	100,0
Plus de 20 ans	34,6	39,7	23,3	2,4	100,0
Total	35 470	38 907	24 805	2 842	102 024

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	31,5	39,6	26,2	2,7	100,0
Interv. Clients	49,2	35,6	13,4	1,8	100,0
Interv. Réseaux	34,4	39,2	24,2	2,2	100,0
Innovation et prospective	26,0	37,9	32,4	3,8	100,0
Marketing et Contenu	32,4	38,2	26,8	2,6	100,0
Vente & Services Entrepr.	35,1	39,2	23,4	2,3	100,0
Distribution	40,1	36,2	20,6	3,1	100,0
Gestion Client	36,4	39,6	21,9	2,2	100,0
Services Clients Tél.	35,9	36,6	24,6	2,9	100,0
Fonctions support	29,3	38,9	28,4	3,5	100,0
Total	35 349	38 755	24 644	2 800	101 548

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	30,7	39,3	27,3	2,8	100,0
Technique réseaux	38,0	38,2	21,6	2,3	100,0
Innovation et prospective	28,7	36,9	30,4	4,1	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	36,7	38,9	21,6	2,7	100,0
Client	36,8	37,7	22,9	2,7	100,0
Gestion support	28,9	38,8	28,9	3,4	100,0
N	25,6	31,8	33,8	8,8	100,0
Total	35 470	38 907	24 805	2 842	102 024

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	36,3	38,3	23,0	2,4	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	36,7	37,9	24,1	1,3	100,0
Domaine non défini	34,2	38,3	25,5	2,1	100,0
Gestion Support	27,6	38,3	30,2	4,0	100,0
Innovation Prospective	25,9	38,7	32,0	3,4	100,0
Technique Informatique	26,8	40,0	30,6	2,6	100,0
Technique Réseaux	39,5	38,3	19,9	2,2	100,0
Total	34 439	37 770	23 518	2 553	98 280

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	44,9	36,6	16,6	1,9	100,0
Maîtrise	36,8	40,3	21,0	1,9	100,0
Cadres	26,3	38,7	31,4	3,6	100,0
Total	34 673	38 071	23 899	2 653	99 296

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	34,2	35,3	26,9	3,7	100,0
Fonctionnaires	35,1	39,7	22,9	2,3	100,0
Total	35 470	38 907	24 805	2 842	102 024

Q33 - Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	30,3	39,3	27,9	2,4	100,0
DCF	33,1	40,8	24,0	2,2	100,0
DCF/DT AD	39,6	36,5	21,0	3,0	100,0
DCF/DT AE	38,0	39,5	20,2	2,3	100,0
DCF/DT AT HOME	35,5	37,7	24,3	2,5	100,0
DCF/DT AVSC	36,2	38,0	23,2	2,6	100,0
DCF/DT CCOR	35,8	36,3	25,4	2,4	100,0
DDSI	22,7	40,9	33,7	2,7	100,0
DPS	22,7	39,9	33,9	3,5	100,0
DRH	24,2	39,7	32,5	3,6	100,0
DTF/DIDR	30,9	40,2	26,4	2,5	100,0
DTF/DISU	30,8	40,2	26,3	2,8	100,0
DTF/DOE	25,9	40,0	31,1	2,9	100,0
DTF/DOSI	27,9	41,6	28,0	2,6	100,0
DTF/UI	42,2	37,9	17,9	2,0	100,0
ETAT MAJOR	31,9	35,4	30,2	2,5	100,0
FINANCES	26,2	38,2	32,6	3,0	100,0
Filiale	36,1	37,1	24,1	2,8	100,0
IBNF	25,4	43,4	27,0	4,2	100,0
ICSS	33,8	42,5	21,7	2,0	100,0
INTERNATIONAL	37,8	32,9	29,3	0,0	100,0
MARKETING	27,7	39,1	29,8	3,4	100,0
OPF EM	26,1	38,4	31,4	4,1	100,0
R&D	27,4	37,5	31,6	3,5	100,0
SCE	29,6	38,0	29,1	3,3	100,0
SUPPLY CHAIN	27,6	40,6	30,1	1,7	100,0
VSCO	28,6	42,8	26,5	2,2	100,0
Total	34 439	37 770	23 518	2 553	98 280

II.G- Activité professionnelle et relations sociales

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	9 151	8,96
Plutôt pas d'accord	21 878	21,43
Plutôt d'accord	59 458	58,24
Tout à fait d'accord	11 610	11,37

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	10,5	22,8	55,9	10,9	100,0
Masculin	8,1	20,7	59,6	11,7	100,0
Total	9 151	21 878	59 458	11 610	102 097

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	5,6	16,7	61,7	16,0	100,0
30 à 49 ans	7,6	20,1	59,8	12,5	100,0
Plus de 50 ans	11,0	23,7	56,1	9,3	100,0
Total	9 151	21 878	59 458	11 610	102 097

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	4,7	17,1	60,5	17,7	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	6,4	18,7	61,2	13,7	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	8,2	20,0	60,1	11,7	100,0
Bac	10,1	23,4	57,6	9,0	100,0
CAP, BT, BET, BEP	10,6	23,3	56,7	9,4	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	14,0	25,5	52,8	7,6	100,0
Sans diplôme	13,9	23,4	52,1	10,7	100,0
Total	9 003	21 583	58 735	11 499	100 819

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	5,3	17,3	62,0	15,3	100,0
Depuis 10 à 19 ans	7,6	19,8	59,3	13,3	100,0
Plus de 20 ans	10,6	23,3	56,6	9,4	100,0
Total	9 151	21 878	59 458	11 610	102 097

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	6,3	19,5	63,1	11,1	100,0
Interv. Clients	7,9	20,6	60,5	11,0	100,0
Interv. Réseaux	7,6	23,8	59,6	9,1	100,0
Innovation et prospective	4,7	18,2	63,1	14,0	100,0
Marketing et Contenu	3,9	16,2	62,3	17,6	100,0
Vente & Services Entrepr.	3,7	14,7	63,8	17,9	100,0
Distribution	7,7	21,8	59,0	11,5	100,0
Gestion Client	10,8	23,7	56,2	9,3	100,0
Services Clients Tél.	17,3	27,9	47,9	6,9	100,0
Fonctions support	7,5	19,5	59,2	13,8	100,0
Total	9 089	21 789	59 216	11 530	101 623

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	6,6	20,3	62,3	10,8	100,0
Technique réseaux	7,7	21,2	61,1	10,1	100,0
Innovation et prospective	4,4	17,3	61,9	16,4	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	7,2	18,2	61,0	13,6	100,0
Client	11,5	23,2	54,4	10,9	100,0
Gestion support	7,4	19,7	59,6	13,3	100,0
N	13,2	18,8	51,1	16,9	100,0
Total	9 151	21 878	59 458	11 610	102 097

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	11,3	23,5	55,0	10,2	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	4,2	17,3	63,7	14,8	100,0
Domaine non défini	7,1	20,3	61,7	11,0	100,0
Gestion Support	6,3	17,0	59,9	16,8	100,0
Innovation Prospective	4,6	18,4	63,3	13,7	100,0
Technique Informatique	5,2	19,9	63,8	11,1	100,0
Technique Réseaux	7,5	21,0	61,3	10,2	100,0
Total	8 694	21 120	57 500	11 028	98 342

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	14,2	26,9	51,9	7,0	100,0
Maîtrise	9,2	22,2	59,9	8,7	100,0
Cadres	4,5	16,8	62,9	15,8	100,0
Total	8 766	21 302	58 101	11 191	99 360

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	5,8	18,0	61,3	15,0	100,0
Fonctionnaires	10,7	23,3	56,6	9,4	100,0
Total	9 151	21 878	59 458	11 610	102 097

Q36 - Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	3,8	13,6	62,3	20,2	100,0
DCF	9,6	25,0	56,0	9,4	100,0
DCF/DT AD	7,7	21,3	59,2	11,8	100,0
DCF/DT AE	7,3	18,8	59,9	13,9	100,0
DCF/DT AT HOME	19,9	30,2	44,1	5,8	100,0
DCF/DT AVSC	19,3	31,4	43,1	6,2	100,0
DCF/DT CCOR	21,5	28,3	44,1	6,2	100,0
DDSI	4,3	19,6	65,4	10,6	100,0
DPS	2,8	18,0	64,7	14,5	100,0
DRH	8,3	15,4	58,9	17,4	100,0
DTF/DIDR	6,9	20,3	61,8	11,0	100,0
DTF/DISU	6,5	21,2	63,6	8,7	100,0
DTF/DOE	5,9	18,4	65,3	10,4	100,0
DTF/DOSI	5,2	20,3	64,3	10,2	100,0
DTF/UI	8,3	21,5	60,2	10,1	100,0
ETAT MAJOR	6,0	14,1	60,8	19,1	100,0
FINANCES	9,4	22,5	56,8	11,4	100,0
Filiale	5,8	18,6	61,6	14,1	100,0
IBNF	5,3	17,5	64,0	13,2	100,0
ICSS	6,8	19,0	62,4	11,8	100,0
INTERNATIONAL	4,9	20,6	53,0	21,6	100,0
MARKETING	5,0	15,6	61,7	17,7	100,0
OPF EM	7,4	18,7	57,7	16,3	100,0
R&D	5,3	17,8	63,6	13,2	100,0
SCE	5,4	17,7	63,1	13,7	100,0
SUPPLY CHAIN	6,9	19,7	62,1	11,3	100,0
VSCO	9,0	22,5	59,3	9,2	100,0
Total	8 694	21 120	57 500	11 028	98 342

II.H- Activité professionnelle et fierté du travail bien fait

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	15 986	15,69
Plutôt pas d'accord	29 724	29,17
Plutôt d'accord	45 820	44,96
Tout à fait d'accord	10 383	10,19

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	17,2	31,1	43,2	8,7	100,0
Masculin	14,9	28,1	46,0	11,1	100,0
Total	15 986	29 724	45 820	10 383	101 913

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	11,0	27,6	51,7	9,8	100,0
30 à 49 ans	14,4	29,8	45,9	9,9	100,0
Plus de 50 ans	17,9	29,0	42,5	10,6	100,0
Total	15 986	29 724	45 820	10 383	101 913

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	10,2	28,8	50,8	10,2	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	12,1	29,2	49,9	8,8	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	15,3	29,1	46,1	9,5	100,0
Bac	18,3	30,8	41,9	9,0	100,0
CAP, BT, BET, BEP	17,0	27,4	43,0	12,6	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	20,3	28,1	40,2	11,4	100,0
Sans diplôme	15,2	24,1	41,7	19,0	100,0
Total	15 772	29 337	45 296	10 250	100 654

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	10,4	27,6	51,9	10,2	100,0
Depuis 10 à 19 ans	14,0	30,3	46,0	9,8	100,0
Plus de 20 ans	18,0	29,2	42,4	10,4	100,0
Total	15 986	29 724	45 820	10 383	101 913

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	13,1	29,6	48,1	9,2	100,0
Interv. Clients	13,8	25,0	45,2	16,0	100,0
Interv. Réseaux	15,0	29,5	44,3	11,2	100,0
Innovation et prospective	13,7	32,8	46,0	7,6	100,0
Marketing et Contenu	8,2	28,2	53,9	9,8	100,0
Vente & Services Entrepr.	9,5	27,9	51,7	10,9	100,0
Distribution	14,4	29,8	44,5	11,3	100,0
Gestion Client	17,7	30,9	42,2	9,2	100,0
Services Clients Tél.	26,4	31,5	34,9	7,3	100,0
Fonctions support	12,5	27,6	49,0	10,9	100,0
Total	15 916	29 620	45 596	10 308	101 439

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	13,2	30,7	47,5	8,6	100,0
Technique réseaux	14,7	28,3	45,8	11,2	100,0
Innovation et prospective	11,2	30,1	48,9	9,8	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	10,8	28,9	49,2	11,2	100,0
Client	19,0	29,8	41,4	9,8	100,0
Gestion support	12,4	28,2	49,0	10,4	100,0
N	14,8	21,9	47,4	15,9	100,0
Total	15 986	29 724	45 820	10 383	101 913

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	18,7	30,6	41,9	8,9	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	9,2	29,1	50,1	11,5	100,0
Domaine non défini	11,9	26,3	51,2	10,6	100,0
Gestion Support	10,4	25,4	51,8	12,4	100,0
Innovation Prospective	14,0	33,6	45,3	7,1	100,0
Technique Informatique	12,5	30,9	48,9	7,7	100,0
Technique Réseaux	14,2	27,9	45,8	12,2	100,0
Total	15 373	28 722	44 159	9 915	98 168

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	22,5	30,6	37,2	9,7	100,0
Maîtrise	17,0	30,4	43,2	9,4	100,0
Cadres	9,6	27,6	51,9	10,8	100,0
Total	15 470	28 990	44 662	10 056	99 179

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	11,1	28,1	50,3	10,6	100,0
Fonctionnaires	18,2	29,8	42,1	10,0	100,0
Total	15 986	29 724	45 820	10 383	101 913

Q41 - Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	7,4	24,8	55,8	12,0	100,0
DCF	18,8	30,8	42,4	8,1	100,0
DCF/DT AD	14,2	29,4	44,7	11,7	100,0
DCF/DT AE	14,5	29,9	44,9	10,7	100,0
DCF/DT AT HOME	27,0	32,1	33,0	7,9	100,0
DCF/DT AVSC	30,6	31,0	31,4	7,0	100,0
DCF/DT CCOR	28,5	30,7	34,3	6,5	100,0
DDSI	11,9	34,9	47,4	5,9	100,0
DPS	11,1	28,3	52,8	7,9	100,0
DRH	11,6	22,4	52,8	13,1	100,0
DTF/DIDR	13,4	29,7	48,1	8,9	100,0
DTF/DISU	13,6	31,4	46,4	8,5	100,0
DTF/DOE	10,9	29,3	51,5	8,4	100,0
DTF/DOSI	15,6	31,7	44,4	8,4	100,0
DTF/UI	15,3	27,3	44,4	13,1	100,0
ETAT MAJOR	7,5	28,9	58,0	5,5	100,0
FINANCES	12,7	30,9	48,4	8,0	100,0
Filiale	9,9	27,7	52,2	10,3	100,0
IBNF	10,3	25,2	53,0	11,4	100,0
ICSS	11,1	31,6	50,3	7,0	100,0
INTERNATIONAL	6,5	13,9	69,7	9,9	100,0
MARKETING	9,7	31,4	50,7	8,2	100,0
OPF EM	11,4	27,1	50,2	11,4	100,0
R&D	15,2	33,5	44,5	6,9	100,0
SCE	11,3	29,8	49,4	9,6	100,0
SUPPLY CHAIN	14,0	30,9	46,7	8,4	100,0
VSCO	17,3	33,4	41,5	7,8	100,0
Total	15 373	28 722	44 159	9 915	98 168

II.I- Décisions et pratiques contraires aux valeurs personnelles

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	12 319	12,08
Plutôt pas d'accord	28 204	27,65
Plutôt d'accord	36 728	36,01
Tout à fait d'accord	24 754	24,27

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	
Féminin	12,6	27,2	36,9	23,3	100,0
Masculin	11,8	27,9	35,5	24,8	100,0
Total	12 319	28 204	36 729	24 754	102 006

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	17,2	33,1	30,2	19,5	100,0
30 à 49 ans	12,5	29,1	35,4	23,1	100,0
Plus de 50 ans	10,5	25,1	38,0	26,5	100,0
Total	12 319	28 204	36 729	24 754	102 006

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	17,9	34,3	31,6	16,2	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	14,6	31,3	35,1	19,0	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	12,2	28,1	36,0	23,8	100,0
Bac	9,3	25,1	38,4	27,2	100,0
CAP, BT, BET, BEP	9,6	24,4	37,3	28,8	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	10,1	23,7	36,6	29,6	100,0
Sans diplôme	15,0	26,4	33,1	25,5	100,0
Total	12 141	27 852	36 311	24 460	100 763

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	18,1	33,5	30,7	17,7	100,0
Depuis 10 à 19 ans	13,2	30,0	34,7	22,1	100,0
Plus de 20 ans	9,8	24,9	38,2	27,1	100,0
Total	12 319	28 204	36 729	24 754	102 006

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	14,0	31,7	35,6	18,7	100,0
Interv. Clients	7,0	20,9	39,8	32,3	100,0
Interv. Réseaux	8,6	26,0	40,2	25,2	100,0
Innovation et prospective	11,9	28,2	36,5	23,5	100,0
Marketing et Contenu	21,6	37,1	28,1	13,2	100,0
Vente & Services Entrepr.	15,8	36,7	32,6	14,9	100,0
Distribution	6,6	15,6	33,8	44,0	100,0
Gestion Client	12,2	28,9	37,5	21,3	100,0
Services Clients Tél.	9,3	21,4	37,0	32,3	100,0
Fonctions support	15,3	32,4	34,9	17,4	100,0
Total	12 219	28 065	36 608	24 643	101 535

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	15,1	33,2	34,3	17,5	100,0
Technique réseaux	10,6	27,0	38,1	24,3	100,0
Innovation et prospective	14,4	29,6	35,4	20,6	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	17,6	32,6	30,5	19,3	100,0
Client	10,4	24,1	35,9	29,7	100,0
Gestion support	15,1	32,6	35,3	17,1	100,0
N	21,1	29,7	25,5	23,7	100,0
Total	12 319	28 204	36 729	24 754	102 006

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	11,2	25,9	35,7	27,1	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	21,2	35,4	30,4	13,0	100,0
Domaine non défini	14,2	32,2	35,1	18,5	100,0
Gestion Support	16,9	33,5	33,7	15,9	100,0
Innovation Prospective	11,2	27,9	36,8	24,2	100,0
Technique Informatique	15,7	34,9	33,7	15,7	100,0
Technique Réseaux	9,5	25,5	39,1	25,9	100,0
Total	11 671	27 161	35 640	23 787	98 259

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	8,4	20,9	36,8	33,9	100,0
Maîtrise	10,4	26,4	38,0	25,2	100,0
Cadres	15,6	33,5	34,8	16,1	100,0
Total	11 889	27 481	35 941	23 968	99 278

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	16,7	32,9	32,2	18,3	100,0
Fonctionnaires	9,6	24,9	38,1	27,5	100,0
Total	12 319	28 204	36 729	24 754	102 006

Q46 - Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	20,8	40,8	26,4	12,0	100,0
DCF	12,3	27,4	36,4	23,9	100,0
DCF/DT AD	6,7	15,7	34,4	43,2	100,0
DCF/DT AE	11,9	30,9	36,9	20,3	100,0
DCF/DT AT HOME	7,3	19,4	40,1	33,2	100,0
DCF/DT AVSC	8,4	18,8	38,4	34,5	100,0
DCF/DT CCOR	7,8	18,9	37,0	36,3	100,0
DDSI	15,7	32,9	37,2	14,3	100,0
DPS	20,6	38,9	29,5	11,0	100,0
DRH	16,0	31,9	34,9	17,2	100,0
DTF/DIDR	13,1	31,3	36,0	19,6	100,0
DTF/DISU	12,6	33,9	34,5	19,0	100,0
DTF/DOE	15,8	34,3	36,0	14,0	100,0
DTF/DOSI	17,4	33,7	33,4	15,5	100,0
DTF/UI	8,3	24,1	39,8	27,8	100,0
ETAT MAJOR	19,7	40,5	29,9	10,0	100,0
FINANCES	20,0	35,8	30,2	14,1	100,0
Filiale	18,1	35,9	31,1	14,9	100,0
IBNF	17,6	35,2	33,4	13,8	100,0
ICSS	16,6	34,7	32,9	15,8	100,0
INTERNATIONAL	30,0	29,4	29,1	11,5	100,0
MARKETING	19,9	33,5	32,5	14,2	100,0
OPF EM	14,5	32,7	36,0	16,8	100,0
R&D	10,1	25,5	37,9	26,6	100,0
SCE	15,9	34,7	34,7	14,8	100,0
SUPPLY CHAIN	16,7	34,6	33,4	15,3	100,0
VSCO	17,2	36,3	29,5	17,0	100,0
Total	11 671	27 161	35 640	23 787	98 259

II.J- Changements de postes

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	20 032	28,11
Plutôt pas d'accord	16 494	23,14
Plutôt d'accord	23 654	33,19
Tout à fait d'accord	11 092	15,56

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	29,3	23,0	32,6	15,2	100,0
Masculin	27,4	23,3	33,6	15,8	100,0
Total	20 032	16 494	23 654	11 092	71 271

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	8,8	14,5	42,0	34,7	100,0
30 à 49 ans	20,1	21,8	38,5	19,6	100,0
Plus de 50 ans	38,9	26,0	26,8	8,4	100,0
Total	20 032	16 494	23 654	11 092	71 271

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	10,4	17,8	42,1	29,8	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	18,9	21,8	39,2	20,1	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	23,0	22,9	36,8	17,3	100,0
Bac	35,4	25,2	29,2	10,3	100,0
CAP, BT, BET, BEP	38,2	25,3	28,2	8,3	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	42,8	25,6	23,8	7,8	100,0
Sans diplôme	41,6	23,8	24,1	10,6	100,0
Total	19 755	16 281	23 424	10 984	70 445

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	9,7	16,1	42,1	32,2	100,0
Depuis 10 à 19 ans	17,0	21,3	40,4	21,3	100,0
Plus de 20 ans	37,4	25,7	27,9	9,0	100,0
Total	20 032	16 494	23 654	11 092	71 271

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	23,4	23,6	36,7	16,3	100,0
Interv. Clients	38,4	24,8	28,9	8,0	100,0
Interv. Réseaux	30,1	25,5	31,7	12,7	100,0
Innovation et prospective	13,0	20,6	43,1	23,3	100,0
Marketing et Contenu	8,8	16,1	45,2	29,9	100,0
Vente & Services Entrepr.	11,3	18,0	42,4	28,3	100,0
Distribution	26,0	21,1	33,5	19,4	100,0
Gestion Client	34,0	25,2	28,3	12,5	100,0
Services Clients Tél.	38,9	23,9	26,8	10,4	100,0
Fonctions support	27,1	23,7	33,6	15,5	100,0
Total	19 952	16 457	23 591	11 051	71 051

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	18,9	23,7	40,1	17,3	100,0
Technique réseaux	31,2	23,8	32,2	12,8	100,0
Innovation et prospective	11,9	20,6	41,5	26,0	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	20,4	22,4	38,4	18,8	100,0
Client	30,9	22,7	30,8	15,7	100,0
Gestion support	27,0	23,7	33,9	15,5	100,0
N	36,0	16,8	28,5	18,7	100,0
Total	20 032	16 494	23 654	11 092	71 271

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	29,9	22,7	31,5	15,8	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	12,6	18,5	47,8	21,2	100,0
Domaine non défini	22,3	24,4	38,5	14,9	100,0
Gestion Support	22,5	22,7	36,6	18,2	100,0
Innovation Prospective	12,9	21,3	43,0	22,9	100,0
Technique Informatique	17,7	23,9	40,8	17,7	100,0
Technique Réseaux	32,7	24,5	31,1	11,7	100,0
Total	19 434	16 159	23 238	10 792	69 622

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	45,5	26,4	23,1	5,0	100,0
Maîtrise	33,6	24,8	30,8	10,8	100,0
Cadres	14,3	20,5	41,0	24,2	100,0
Total	19 512	16 247	23 378	10 882	70 018

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	12,7	18,4	41,8	27,1	100,0
Fonctionnaires	35,8	25,5	28,9	9,8	100,0
Total	20 032	16 494	23 654	11 092	71 271

Q50 - Vous avez vécu ces changements (de postes au cours des 5 dernières années) comme une évolution positive dans votre carrière.

Entité	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
AUTRES	12,0	19,2	40,9	27,9	100,0
DCF	27,1	25,5	33,7	13,7	100,0
DCF/DT AD	26,6	21,7	33,5	18,2	100,0
DCF/DT AE	26,7	24,0	33,4	15,8	100,0
DCF/DT AT HOME	42,3	23,8	26,1	7,8	100,0
DCF/DT AVSC	44,9	25,7	21,2	8,2	100,0
DCF/DT CCOR	43,8	23,3	23,5	9,4	100,0
DDSI	12,6	23,0	45,7	18,7	100,0
DPS	9,0	20,1	46,2	24,8	100,0
DRH	19,2	18,2	35,4	27,2	100,0
DTF/DIDR	27,9	25,2	32,7	14,3	100,0
DTF/DISU	30,3	26,1	33,1	10,5	100,0
DTF/DOE	21,3	22,7	36,7	19,3	100,0
DTF/DOSI	22,0	32,9	33,9	11,2	100,0
DTF/UI	38,2	25,9	27,6	8,3	100,0
ETAT MAJOR	8,6	16,7	49,3	25,3	100,0
FINANCES	24,6	22,9	38,3	14,2	100,0
Filiale	11,0	16,6	43,3	29,1	100,0
IBNF	13,1	16,6	45,2	25,1	100,0
ICSS	15,4	14,9	44,9	24,8	100,0
INTERNATIONAL	3,4	18,7	37,1	40,8	100,0
MARKETING	12,6	20,0	42,3	25,1	100,0
OPF EM	21,3	23,3	38,1	17,3	100,0
R&D	15,9	21,9	42,1	20,1	100,0
SCE	13,9	18,4	42,1	25,7	100,0
SUPPLY CHAIN	21,9	24,4	37,1	16,6	100,0
VSCO	34,6	22,2	27,4	15,8	100,0
Total	19 434	16 159	23 238	10 792	69 622

II.K- Situation de sous-effectif

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	5 840	5,77
Plutôt pas d'accord	25 225	24,92
Plutôt d'accord	39 175	38,71
Tout à fait d'accord	30 969	30,6

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	6,7	25,4	37,9	30,0	100,0
Masculin	5,2	24,7	39,2	30,9	100,0
Total	5 840	25 225	39 175	30 969	101 209

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	9,1	26,9	35,8	28,2	100,0
30 à 49 ans	5,2	24,9	38,5	31,4	100,0
Plus de 50 ans	5,4	24,5	39,6	30,5	100,0
Total	5 840	25 225	39 175	30 969	101 209

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	7,2	29,6	39,2	24,0	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	7,2	28,4	37,9	26,6	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	5,6	24,5	37,7	32,2	100,0
Bac	5,1	24,0	39,0	31,9	100,0
CAP, BT, BET, BEP	4,8	21,3	38,8	35,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	5,1	22,0	39,9	33,0	100,0
Sans diplôme	9,3	22,6	34,5	33,6	100,0
Total	5 782	24 956	38 761	30 651	100 149

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	8,5	28,1	36,5	27,0	100,0
Depuis 10 à 19 ans	5,5	25,2	38,0	31,3	100,0
Plus de 20 ans	5,0	23,9	39,7	31,4	100,0
Total	5 840	25 225	39 175	30 969	101 209

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	5,5	27,1	39,6	27,9	100,0
Interv. Clients	3,6	18,0	41,0	37,5	100,0
Interv. Réseaux	3,4	22,6	41,7	32,3	100,0
Innovation et prospective	5,1	28,2	41,3	25,4	100,0
Marketing et Contenu	8,1	31,3	37,5	23,1	100,0
Vente & Services Entrepr.	5,1	23,9	39,9	31,1	100,0
Distribution	4,6	17,1	33,9	44,4	100,0
Gestion Client	4,6	24,3	40,0	31,2	100,0
Services Clients Tél.	5,0	21,8	38,4	34,9	100,0
Fonctions support	9,2	32,0	36,7	22,1	100,0
Total	5 756	25 099	39 038	30 857	100 751

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	6,3	27,6	39,9	26,2	100,0
Technique réseaux	4,0	22,6	40,0	33,4	100,0
Innovation et prospective	7,3	30,4	40,1	22,3	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	8,2	28,8	37,6	25,4	100,0
Client	4,9	21,9	38,4	34,8	100,0
Gestion support	9,3	32,2	36,8	21,7	100,0
N	18,3	27,4	29,8	24,4	100,0
Total	5 840	25 225	39 175	30 969	101 209

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	5,0	22,8	38,6	33,6	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	8,9	32,2	36,6	22,3	100,0
Domaine non défini	6,6	27,2	37,3	28,9	100,0
Gestion Support	10,6	34,4	35,5	19,4	100,0
Innovation Prospective	4,7	27,9	41,4	26,0	100,0
Technique Informatique	6,2	29,9	40,0	23,9	100,0
Technique Réseaux	4,0	22,1	40,4	33,5	100,0
Total	5 400	24 218	37 953	29 935	97 506

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	4,5	19,5	38,1	38,0	100,0
Maîtrise	5,1	24,3	38,7	32,0	100,0
Cadres	6,7	29,3	39,7	24,4	100,0
Total	5 501	24 471	38 331	30 209	98 512

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	7,4	27,5	37,2	28,0	100,0
Fonctionnaires	4,9	23,5	39,5	32,0	100,0
Total	5 840	25 225	39 175	30 969	101 209

Q65 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a une situation de sous-effectif.

Entité	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
AUTRES	11,6	38,0	34,0	16,3	100,0
DCF	6,1	26,3	38,2	29,4	100,0
DCF/DT AD	4,4	17,7	34,7	43,3	100,0
DCF/DT AE	4,1	20,8	38,6	36,6	100,0
DCF/DT AT HOME	5,5	24,4	40,1	30,0	100,0
DCF/DT AVSC	4,9	22,4	39,7	33,0	100,0
DCF/DT CCOR	5,4	26,0	40,9	27,6	100,0
DDSI	5,7	28,4	43,4	22,6	100,0
DPS	7,9	37,1	38,8	16,2	100,0
DRH	9,8	37,4	33,1	19,7	100,0
DTF/DIDR	7,2	32,3	38,6	21,9	100,0
DTF/DISU	7,9	33,5	38,3	20,4	100,0
DTF/DOE	5,4	31,4	40,1	23,0	100,0
DTF/DOSI	6,9	30,4	37,9	24,8	100,0
DTF/UI	3,7	19,5	40,5	36,3	100,0
ETAT MAJOR	5,5	28,4	45,0	21,1	100,0
FINANCES	12,3	36,3	36,5	14,9	100,0
Filiale	7,8	26,4	37,6	28,2	100,0
IBNF	5,7	28,8	40,7	24,7	100,0
ICSS	7,5	31,4	33,4	27,7	100,0
INTERNATIONAL	9,1	34,7	36,7	19,5	100,0
MARKETING	9,8	39,7	37,4	13,1	100,0
OPF EM	9,0	35,1	36,5	19,4	100,0
R&D	4,7	27,2	41,5	26,6	100,0
SCE	4,1	23,5	38,8	33,6	100,0
SUPPLY CHAIN	6,2	31,8	40,2	21,8	100,0
VSCO	7,3	31,0	38,0	23,7	100,0
Total	5 400	24 218	37 953	29 935	97 506

II.L- Changement de manager

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	37 611	37,23
Plutôt pas d'accord	46 180	45,71
Plutôt d'accord	12 253	12,13
Tout à fait d'accord	4 982	4,93

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	40,1	43,4	11,7	4,8	100,0
Masculin	35,6	47,0	12,4	5,0	100,0
Total	37 611	46 181	12 253	4 982	101 026

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	48,9	37,5	9,2	4,4	100,0
30 à 49 ans	37,7	46,1	11,4	4,9	100,0
Plus de 50 ans	33,9	47,5	13,5	5,1	100,0
Total	37 611	46 181	12 253	4 982	101 026

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	44,5	42,7	9,0	3,8	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	39,2	44,7	11,5	4,7	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	36,9	45,2	12,5	5,5	100,0
Bac	34,5	47,9	12,7	4,9	100,0
CAP, BT, BET, BEP	33,8	46,4	14,3	5,5	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	35,6	46,1	12,9	5,5	100,0
Sans diplôme	40,4	40,9	12,7	6,0	100,0
Total	37 212	45 719	12 133	4 920	99 984

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	47,4	39,5	9,0	4,1	100,0
Depuis 10 à 19 ans	38,4	44,7	11,8	5,1	100,0
Plus de 20 ans	33,7	48,0	13,2	5,1	100,0
Total	37 611	46 181	12 253	4 982	101 026

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	35,5	47,1	12,3	5,0	100,0
Interv. Clients	31,6	47,9	14,4	6,1	100,0
Interv. Réseaux	30,1	48,9	15,3	5,7	100,0
Innovation et prospective	37,8	46,4	11,3	4,5	100,0
Marketing et Contenu	44,6	40,6	11,0	3,8	100,0
Vente & Services Entrepr.	42,2	45,5	8,9	3,4	100,0
Distribution	36,7	44,9	13,3	5,2	100,0
Gestion Client	38,5	45,8	11,1	4,7	100,0
Services Clients Tél.	38,0	44,8	12,0	5,3	100,0
Fonctions support	39,7	44,4	11,5	4,4	100,0
Total	37 378	46 046	12 203	4 942	100 569

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	39,3	45,8	10,6	4,4	100,0
Technique réseaux	32,8	48,0	13,7	5,6	100,0
Innovation et prospective	37,7	45,2	12,6	4,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	41,0	44,0	11,1	3,9	100,0
Client	37,9	45,1	11,9	5,1	100,0
Gestion support	40,0	44,6	11,3	4,1	100,0
N	50,8	29,5	11,1	8,7	100,0
Total	37 611	46 181	12 253	4 982	101 026

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	38,6	45,3	11,4	4,7	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	42,9	43,4	10,1	3,7	100,0
Domaine non défini	36,3	46,2	13,0	4,6	100,0
Gestion Support	41,0	44,1	10,7	4,2	100,0
Innovation Prospective	36,9	47,0	11,4	4,7	100,0
Technique Informatique	38,1	46,6	10,9	4,4	100,0
Technique Réseaux	31,6	48,2	14,5	5,7	100,0
Total	35 827	44 901	11 842	4 764	97 334

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	34,4	46,1	13,6	6,0	100,0
Maîtrise	34,9	47,0	13,2	4,9	100,0
Cadres	39,9	45,5	10,5	4,0	100,0
Total	36 333	45 255	11 937	4 806	98 330

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	43,4	41,6	10,4	4,6	100,0
Fonctionnaires	33,9	47,9	13,0	5,1	100,0
Total	37 611	46 181	12 253	4 982	101 026

Q66 - Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.

<i>Entité</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
AUTRES	52,9	39,0	6,4	1,7	100,0
DCF	36,2	44,6	13,4	5,8	100,0
DCF/DT AD	35,8	45,5	13,5	5,2	100,0
DCF/DT AE	37,1	47,4	11,3	4,2	100,0
DCF/DT AT HOME	36,9	47,4	11,2	4,5	100,0
DCF/DT AVSC	36,1	45,7	12,9	5,4	100,0
DCF/DT CCOR	38,0	44,9	12,4	4,8	100,0
DDSI	34,5	50,2	11,1	4,2	100,0
DPS	41,2	50,1	5,9	2,9	100,0
DRH	44,2	41,9	10,1	3,8	100,0
DTF/DIDR	30,6	48,0	15,2	6,2	100,0
DTF/DISU	36,9	50,2	9,7	3,3	100,0
DTF/DOE	39,3	47,4	9,8	3,4	100,0
DTF/DOSI	29,2	46,0	16,9	7,9	100,0
DTF/UI	30,7	48,1	15,1	6,1	100,0
ETAT MAJOR	44,4	45,9	7,4	2,3	100,0
FINANCES	42,0	45,6	9,0	3,5	100,0
Filiale	46,4	40,3	9,2	4,1	100,0
IBNF	47,0	43,5	7,2	2,3	100,0
ICSS	39,0	44,8	11,3	5,0	100,0
INTERNATIONAL	49,4	40,5	6,4	3,6	100,0
MARKETING	35,8	43,7	14,2	6,3	100,0
OPF EM	40,3	44,8	11,0	3,9	100,0
R&D	34,6	47,2	12,5	5,7	100,0
SCE	42,4	46,3	8,1	3,2	100,0
SUPPLY CHAIN	40,1	43,6	11,1	5,1	100,0
VSCO	44,4	47,4	6,2	2,0	100,0
Total	35 827	44 901	11 842	4 764	97 334

II.M- Contrôle exercé sur le travail

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Permanent	24 716	24,3
Normal	61 890	60,85
Faible	11 979	11,78
Nul	3 130	3,08

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

<i>Sexe</i>	<i>Permanent</i>	<i>Normal</i>	<i>Faible</i>	<i>Nul</i>	<i>Total</i>
Féminin	27,2	58,3	11,7	2,9	100,0
Masculin	22,6	62,3	11,8	3,2	100,0
Total	24 717	61 890	11 979	3 130	101 715

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

<i>Age</i>	<i>Permanent</i>	<i>Normal</i>	<i>Faible</i>	<i>Nul</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	18,1	63,5	14,8	3,6	100,0
30 à 49 ans	22,0	61,9	13,0	3,1	100,0
Plus de 50 ans	27,8	59,3	10,0	3,0	100,0
Total	24 717	61 890	11 979	3 130	101 715

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

Niveau d'études	Permanent	Normal	Faible	Nul	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	9,2	65,6	20,6	4,6	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	16,6	64,7	15,1	3,6	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	23,9	61,9	11,1	3,1	100,0
Bac	28,8	59,1	9,5	2,5	100,0
CAP, BT, BET, BEP	32,5	57,5	7,7	2,4	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	33,7	56,5	7,4	2,4	100,0
Sans diplôme	27,6	62,5	6,4	3,5	100,0
Total	24 441	61 316	11 889	3 098	100 744

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

Ancienneté	Permanent	Normal	Faible	Nul	Total
Depuis moins de 10 ans	15,1	65,0	16,1	3,8	100,0
Depuis 10 à 19 ans	21,8	61,6	13,2	3,4	100,0
Plus de 20 ans	28,1	59,3	9,9	2,7	100,0
Total	24 717	61 890	11 979	3 130	101 715

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

Typologie	Permanent	Normal	Faible	Nul	Total
Informatique et Réseaux	15,0	66,7	14,4	3,9	100,0
Interv. Clients	34,8	56,8	6,4	2,0	100,0
Interv. Réseaux	18,2	66,8	11,6	3,4	100,0
Innovation et prospective	7,5	63,7	23,1	5,7	100,0
Marketing et Contenu	9,6	67,8	18,0	4,7	100,0
Vente & Services Entrepr.	15,8	64,0	16,3	3,9	100,0
Distribution	40,0	52,8	5,7	1,6	100,0
Gestion Client	24,4	62,1	10,7	2,8	100,0
Services Clients Tél.	42,6	49,8	6,2	1,5	100,0
Fonctions support	15,5	65,2	15,4	3,9	100,0
Total	24 605	61 597	11 938	3 118	101 257

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

<i>Métier</i>	<i>Permanent</i>	<i>Normal</i>	<i>Faible</i>	<i>Nul</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	13,7	65,5	16,5	4,3	100,0
Technique réseaux	22,2	63,4	11,3	3,1	100,0
Innovation et prospective	8,9	64,6	21,7	4,8	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	18,1	62,4	14,7	4,8	100,0
Client	34,0	55,5	8,4	2,2	100,0
Gestion support	15,1	65,7	15,4	3,8	100,0
N	24,4	63,9	8,9	2,7	100,0
Total	24 717	61 890	11 979	3 130	101 715

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

<i>Domaine</i>	<i>Permanent</i>	<i>Normal</i>	<i>Faible</i>	<i>Nul</i>	<i>Total</i>
Client	31,1	56,7	9,8	2,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	10,6	65,2	17,8	6,4	100,0
Domaine non défini	18,9	63,2	14,3	3,6	100,0
Gestion Support	13,1	66,3	16,8	3,9	100,0
Innovation Prospective	7,7	62,9	23,6	5,8	100,0
Technique Informatique	9,6	69,3	16,8	4,3	100,0
Technique Réseaux	23,9	62,6	10,4	3,1	100,0
Total	23 676	59 656	11 636	3 019	97 987

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

<i>CCNT</i>	<i>Permanent</i>	<i>Normal</i>	<i>Faible</i>	<i>Nul</i>	<i>Total</i>
Non cadres	39,7	52,4	6,0	2,0	100,0
Maîtrise	26,1	60,8	10,2	2,9	100,0
Cadres	11,1	67,6	17,2	4,0	100,0
Total	23 887	60 330	11 747	3 034	98 998

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Permanent</i>	<i>Normal</i>	<i>Faible</i>	<i>Nul</i>	<i>Total</i>
Contractuels	16,3	64,3	15,6	3,8	100,0
Fonctionnaires	28,6	59,0	9,8	2,7	100,0
Total	24 717	61 890	11 979	3 130	101 715

Q89 - Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :

Entité	Permanent	Normal	Faible	Nul	Total
AUTRES	9,3	68,0	18,5	4,2	100,0
DCF	28,2	58,0	10,9	2,9	100,0
DCF/DT AD	37,6	53,9	6,8	1,8	100,0
DCF/DT AE	28,1	60,4	9,4	2,2	100,0
DCF/DT AT HOME	48,3	46,0	4,6	1,1	100,0
DCF/DT AVSC	41,4	49,8	7,1	1,8	100,0
DCF/DT CCOR	45,8	46,8	5,9	1,5	100,0
DDSI	7,5	71,8	17,8	2,9	100,0
DPS	6,6	67,3	20,7	5,4	100,0
DRH	13,9	61,7	18,4	6,0	100,0
DTF/DIDR	16,4	66,9	13,7	3,0	100,0
DTF/DISU	18,9	68,1	9,8	3,2	100,0
DTF/DOE	11,1	68,3	16,5	4,1	100,0
DTF/DOSI	10,2	68,7	16,3	4,8	100,0
DTF/UI	26,3	61,5	9,2	2,9	100,0
ETAT MAJOR	8,1	71,6	16,7	3,6	100,0
FINANCES	15,3	66,9	15,1	2,8	100,0
Filiale	12,9	64,6	17,7	4,8	100,0
IBNF	8,2	70,6	17,9	3,4	100,0
ICSS	16,7	61,6	16,6	5,2	100,0
INTERNATIONAL	5,8	76,3	14,8	3,2	100,0
MARKETING	9,7	66,6	21,7	2,0	100,0
OPF EM	15,5	64,5	16,1	3,9	100,0
R&D	8,7	61,6	23,4	6,3	100,0
SCE	13,8	66,5	15,8	4,0	100,0
SUPPLY CHAIN	15,7	67,5	12,5	4,3	100,0
VSCO	24,4	63,3	10,5	1,8	100,0
Total	23 676	59 656	11 636	3 019	97 987

II.N- Rôle des Ressources humaines

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Inefficace	42 613	43,27
Plutôt inefficace	36 283	36,84
Plutôt efficace	17 458	17,73
Efficace	2 123	2,16

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Sexe</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Féminin	41,7	36,5	19,1	2,7	100,0
Masculin	44,1	37,0	17,0	1,9	100,0
Total	42 613	36 283	17 458	2 123	98 477

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Age</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	40,6	36,4	20,8	2,2	100,0
30 à 49 ans	44,5	36,5	16,9	2,1	100,0
Plus de 50 ans	42,9	37,3	17,7	2,2	100,0
Total	42 613	36 283	17 458	2 123	98 477

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Niveau d'études</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	45,2	34,2	18,0	2,6	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	41,5	36,8	19,4	2,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	42,5	37,6	17,8	2,1	100,0
Bac	43,2	38,4	16,7	1,7	100,0
CAP, BT, BET, BEP	43,9	36,8	17,3	2,1	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	42,1	37,1	18,4	2,4	100,0
Sans diplôme	42,8	29,6	22,7	5,0	100,0
Total	42 210	35 985	17 295	2 098	97 588

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Ancienneté</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	41,1	36,2	20,5	2,3	100,0
Depuis 10 à 19 ans	45,3	35,8	16,8	2,1	100,0
Plus de 20 ans	43,1	37,5	17,3	2,2	100,0
Total	42 613	36 283	17 458	2 123	98 477

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Typologie</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	
Informatique et Réseaux	46,8	37,4	14,5	1,4	100,0
Interv. Clients	46,7	37,0	14,7	1,6	100,0
Interv. Réseaux	41,7	38,3	18,1	1,9	100,0
Innovation et prospective	59,8	30,5	8,7	0,9	100,0
Marketing et Contenu	50,1	33,9	14,9	1,2	100,0
Vente & Services Entrepr.	44,9	37,4	16,1	1,6	100,0
Distribution	39,7	37,7	20,0	2,6	100,0
Gestion Client	43,6	38,0	16,8	1,6	100,0
Services Clients Tél.	42,1	37,2	18,7	2,1	100,0
Fonctions support	37,2	35,9	23,0	3,8	100,0
Total	42 500	36 130	17 333	2 090	98 053

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Métier</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	45,4	37,1	16,0	1,5	100,0
Technique réseaux	47,1	36,9	14,6	1,4	100,0
Innovation et prospective	54,7	33,2	11,0	1,1	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	43,4	35,1	19,3	2,1	100,0
Client	42,0	37,6	18,3	2,1	100,0
Gestion support	37,2	36,0	23,0	3,9	100,0
N	26,5	36,1	29,4	8,0	100,0
Total	42 613	36 283	17 458	2 123	98 477

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Domaine</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Client	43,4	37,4	17,3	1,9	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	38,1	36,4	24,6	0,8	100,0
Domaine non défini	48,9	33,5	16,2	1,4	100,0
Gestion Support	33,8	35,1	26,3	4,9	100,0
Innovation Prospective	61,7	29,7	7,7	0,9	100,0
Technique Informatique	46,0	37,3	15,2	1,5	100,0
Technique Réseaux	45,8	37,5	15,2	1,5	100,0
Total	41 497	34 991	16 461	1 966	94 914

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>CCNT</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Non cadres	45,4	36,7	15,9	1,9	100,0
Maîtrise	46,6	37,7	14,3	1,4	100,0
Cadres	40,7	36,6	20,2	2,6	100,0
Total	41 787	35 348	16 730	2 014	95 880

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
Contractuels	42,6	35,7	19,3	2,4	100,0
Fonctionnaires	43,6	37,4	16,9	2,0	100,0
Total	42 613	36 283	17 458	2 123	98 477

Q105 - Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :

<i>Entité</i>	<i>Inefficace</i>	<i>Plutôt inefficace</i>	<i>Plutôt efficace</i>	<i>Efficace</i>	<i>Total</i>
AUTRES	44,1	37,1	17,8	1,0	100,0
DCF	47,4	36,7	14,7	1,2	100,0
DCF/DT AD	38,4	37,7	20,9	3,0	100,0
DCF/DT AE	45,5	36,4	16,0	2,1	100,0
DCF/DT AT HOME	44,1	36,0	17,9	2,0	100,0
DCF/DT AVSC	40,3	38,8	18,3	2,6	100,0
DCF/DT CCOR	35,3	38,3	23,6	2,8	100,0
DDSI	52,2	37,6	9,4	0,8	100,0
DPS	36,6	39,0	22,1	2,3	100,0
DRH	35,0	38,2	23,7	3,1	100,0
DTF/DIDR	50,3	35,7	12,6	1,3	100,0
DTF/DISU	41,2	39,2	17,0	2,6	100,0
DTF/DOE	42,5	39,5	16,7	1,4	100,0
DTF/DOSI	48,1	35,2	15,7	1,1	100,0
DTF/UI	44,4	37,0	16,6	2,0	100,0
ETAT MAJOR	40,4	34,9	22,3	2,4	100,0
FINANCES	41,4	40,4	16,8	1,4	100,0
Filiale	38,3	37,4	21,9	2,5	100,0
IBNF	41,1	40,9	15,2	2,8	100,0
ICSS	48,1	35,3	16,2	0,4	100,0
INTERNATIONAL	32,0	36,3	27,4	4,3	100,0
MARKETING	59,0	31,6	9,0	0,4	100,0
OPF EM	34,4	33,1	28,6	3,9	100,0
R&D	62,8	29,7	6,7	0,9	100,0
SCE	49,3	35,6	13,4	1,7	100,0
SUPPLY CHAIN	42,6	37,7	17,8	2,0	100,0
VSCO	44,1	40,8	13,6	1,5	100,0
Total	41 497	34 991	16 461	1 966	94 914

II.O- Le climat

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Moins bon	63 096	63,01
Identique	27 495	27,46
Meilleur	9 546	9,53

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Sexe</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Féminin	63,2	26,2	10,6	100,0
Masculin	62,9	28,2	8,9	100,0
Total	63 096	27 495	9 546	100 137

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Age</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	55,0	34,4	10,6	100,0
30 à 49 ans	62,7	27,3	10,0	100,0
Plus de 50 ans	65,1	26,0	9,0	100,0
Total	63 096	27 495	9 546	100 137

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Niveau d'études</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	56,5	32,8	10,8	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	60,0	29,6	10,4	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	63,1	26,7	10,3	100,0
Bac	65,2	25,9	9,0	100,0
CAP, BT, BET, BEP	66,5	25,3	8,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	65,7	25,6	8,7	100,0
Sans diplôme	61,6	27,7	10,7	100,0
Total	62 523	27 274	9 444	99 241

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Ancienneté</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	53,7	35,1	11,2	100,0
Depuis 10 à 19 ans	63,3	26,2	10,5	100,0
Plus de 20 ans	65,5	25,8	8,7	100,0
Total	63 096	27 495	9 546	100 137

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Typologie</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	60,3	30,6	9,2	100,0
Interv. Clients	68,7	23,4	7,9	100,0
Interv. Réseaux	67,2	24,8	8,0	100,0
Innovation et prospective	67,1	22,4	10,5	100,0
Marketing et Contenu	55,8	33,6	10,7	100,0
Vente & Services Entrepr.	60,2	31,1	8,7	100,0
Distribution	64,4	25,3	10,3	100,0
Gestion Client	63,6	26,2	10,2	100,0
Services Clients Tél.	66,3	24,2	9,5	100,0
Fonctions support	59,0	30,3	10,7	100,0
Total	62 867	27 385	9 500	99 752

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Métier</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	57,8	32,4	9,9	100,0
Technique réseaux	64,9	26,9	8,2	100,0
Innovation et prospective	62,6	26,7	10,8	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	58,0	31,4	10,6	100,0
Client	65,3	25,1	9,6	100,0
Gestion support	58,9	30,4	10,7	100,0
N	59,4	28,5	12,1	100,0
Total	63 096	27 495	9 546	100 137

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Domaine</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Client	63,9	26,4	9,7	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	56,5	32,6	10,9	100,0
Domaine non défini	62,4	29,8	7,8	100,0
Gestion Support	57,1	31,7	11,2	100,0
Innovation Prospective	68,8	21,3	10,0	100,0
Technique Informatique	58,3	31,7	10,0	100,0
Technique Réseaux	65,5	26,3	8,3	100,0
Total	61 183	26 486	9 219	96 888

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>CCNT</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Non cadres	66,8	24,0	9,1	100,0
Maîtrise	64,6	26,5	8,9	100,0
Cadres	59,3	30,5	10,2	100,0
Total	61 599	26 790	9 311	97 700

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Moins bon</i>	<i>Identique</i>	<i>Meilleur</i>	<i>Total</i>
Contractuels	57,9	31,1	11,0	100,0
Fonctionnaires	65,7	25,6	8,8	100,0
Total	63 096	27 495	9 546	100 137

Q116 - D'après vous, par rapport à il y a 5 ans, le climat est plutôt :

Entité	Moins bon	Identique	Meilleur	Total
AUTRES	50,0	38,5	11,5	100,0
DCF	65,1	25,2	9,7	100,0
DCF/DT AD	64,7	25,4	10,0	100,0
DCF/DT AE	66,2	25,1	8,7	100,0
DCF/DT AT HOME	69,8	21,3	8,9	100,0
DCF/DT AVSC	69,5	21,1	9,5	100,0
DCF/DT CCOR	64,8	25,3	10,0	100,0
DDSI	62,4	28,8	8,8	100,0
DPS	46,4	42,1	11,5	100,0
DRH	56,7	33,0	10,4	100,0
DTF/DIDR	63,2	28,2	8,7	100,0
DTF/DISU	59,3	29,7	11,0	100,0
DTF/DOE	54,1	37,1	8,9	100,0
DTF/DOSI	61,4	30,3	8,4	100,0
DTF/UI	67,1	24,9	8,0	100,0
ETAT MAJOR	56,7	34,5	8,8	100,0
FINANCES	54,7	35,0	10,3	100,0
Filiale	52,9	35,1	12,0	100,0
IBNF	52,3	35,6	12,2	100,0
ICSS	57,3	29,6	13,1	100,0
INTERNATIONAL	44,5	35,9	19,6	100,0
MARKETING	54,8	34,4	10,8	100,0
OPF EM	58,0	30,5	11,5	100,0
R&D	71,8	18,4	9,8	100,0
SCE	61,2	29,2	9,6	100,0
SUPPLY CHAIN	61,9	27,6	10,5	100,0
VSCO	56,1	32,0	11,9	100,0
Total	61 183	26 486	9 219	96 888

II.P- Activité professionnelle

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout éprouvante	7 015	6,9
Un peu éprouvante	33 034	32,48
Assez éprouvante	42 609	41,9
Très éprouvante	19 039	18,72

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout éprouvante</i>	<i>Un peu éprouvante</i>	<i>Assez éprouvante</i>	<i>Très éprouvante</i>	<i>Total</i>
Féminin	8,7	34,5	37,5	19,3	100,0
Masculin	5,9	31,3	44,4	18,4	100,0
Total	7 015	33 034	42 609	19 039	101 697

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

<i>Age</i>	<i>Pas du tout éprouvante</i>	<i>Un peu éprouvante</i>	<i>Assez éprouvante</i>	<i>Très éprouvante</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	10,1	39,3	37,5	13,0	100,0
30 à 49 ans	7,1	33,1	41,6	18,3	100,0
Plus de 50 ans	6,0	30,3	43,2	20,5	100,0
Total	7 015	33 034	42 609	19 039	101 697

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

Niveau d'études	Pas du tout éprouvante	Un peu éprouvante	Assez éprouvante	Très éprouvante	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	8,7	37,1	40,7	13,4	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	8,2	35,2	41,4	15,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	7,0	32,2	42,0	18,8	100,0
Bac	6,0	31,3	42,2	20,6	100,0
CAP, BT, BET, BEP	5,5	29,9	44,1	20,5	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	6,3	30,0	40,8	22,9	100,0
Sans diplôme	10,3	28,5	39,0	22,2	100,0
Total	6 946	32 746	42 266	18 845	100 802

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

Ancienneté	Pas du tout éprouvante	Un peu éprouvante	Assez éprouvante	Très éprouvante	Total
Depuis moins de 10 ans	9,9	38,7	38,6	12,8	100,0
Depuis 10 à 19 ans	7,7	32,8	41,0	18,6	100,0
Plus de 20 ans	5,7	30,5	43,2	20,6	100,0
Total	7 015	33 034	42 609	19 039	101 697

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

Typologie	Pas du tout éprouvante	Un peu éprouvante	Assez éprouvante	Très éprouvante	Total
Informatique et Réseaux	8,6	38,6	41,5	11,3	100,0
Interv. Clients	3,3	28,8	50,2	17,7	100,0
Interv. Réseaux	4,5	33,4	48,2	13,9	100,0
Innovation et prospective	10,2	42,9	37,3	9,6	100,0
Marketing et Contenu	11,9	40,6	35,8	11,7	100,0
Vente & Services Entrepr.	4,5	28,5	47,3	19,7	100,0
Distribution	1,8	17,5	39,4	41,3	100,0
Gestion Client	8,0	35,6	42,4	14,1	100,0
Services Clients Tél.	3,8	23,4	41,4	31,4	100,0
Fonctions support	11,4	39,4	37,0	12,2	100,0
Total	6 932	32 903	42 470	18 941	101 246

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout éprouvante</i>	<i>Un peu éprouvante</i>	<i>Assez éprouvante</i>	<i>Très éprouvante</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	8,3	38,7	40,3	12,8	100,0
Technique réseaux	6,1	34,9	45,3	13,7	100,0
Innovation et prospective	10,6	40,4	37,4	11,6	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	10,6	36,5	39,2	13,8	100,0
Client	4,4	25,3	43,0	27,4	100,0
Gestion support	11,6	40,0	36,7	11,7	100,0
N	18,5	29,0	30,8	21,8	100,0
Total	7 015	33 034	42 609	19 039	101 697

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout éprouvante</i>	<i>Un peu éprouvante</i>	<i>Assez éprouvante</i>	<i>Très éprouvante</i>	<i>Total</i>
Client	5,3	27,6	41,9	25,3	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	11,9	40,4	37,2	10,5	100,0
Domaine non défini	11,2	37,4	38,9	12,5	100,0
Gestion Support	11,9	38,7	36,8	12,6	100,0
Innovation Prospective	9,6	43,2	37,4	9,8	100,0
Technique Informatique	9,2	41,0	39,6	10,3	100,0
Technique Réseaux	5,6	33,7	46,6	14,1	100,0
Total	6 573	31 767	41 322	18 313	97 976

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout éprouvante</i>	<i>Un peu éprouvante</i>	<i>Assez éprouvante</i>	<i>Très éprouvante</i>	<i>Total</i>
Non cadres	5,6	29,4	42,0	23,0	100,0
Maîtrise	6,8	33,8	41,1	18,4	100,0
Cadres	7,7	34,3	42,7	15,3	100,0
Total	6 690	32 172	41 690	18 434	98 986

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout éprouvante</i>	<i>Un peu éprouvante</i>	<i>Assez éprouvante</i>	<i>Très éprouvante</i>	<i>Total</i>
Contractuels	9,3	36,4	39,5	14,8	100,0
Fonctionnaires	5,6	30,4	43,2	20,8	100,0
Total	7 015	33 034	42 609	19 039	101 697

Q119 - Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

Entité	Pas du tout éprouvante	Un peu éprouvante	Assez éprouvante	Très éprouvante	Total
AUTRES	12,4	39,2	38,8	9,6	100,0
DCF	6,3	29,6	41,6	22,6	100,0
DCF/DT AD	2,4	18,5	39,8	39,2	100,0
DCF/DT AE	4,7	27,9	45,1	22,3	100,0
DCF/DT AT HOME	2,5	18,9	41,9	36,7	100,0
DCF/DT AVSC	3,9	22,7	42,2	31,2	100,0
DCF/DT CCOR	4,4	22,8	42,3	30,5	100,0
DDSI	7,3	36,9	43,3	12,5	100,0
DPS	9,7	39,2	41,1	10,1	100,0
DRH	8,4	36,2	41,4	14,0	100,0
DTF/DIDR	10,2	39,7	40,0	10,2	100,0
DTF/DISU	11,3	43,6	35,3	9,8	100,0
DTF/DOE	9,0	41,5	40,6	8,9	100,0
DTF/DOSI	10,0	44,2	34,9	11,0	100,0
DTF/UI	5,1	32,6	47,1	15,2	100,0
ETAT MAJOR	13,2	39,3	37,0	10,5	100,0
FINANCES	16,5	45,4	29,9	8,2	100,0
Filiale	10,1	36,8	40,1	13,0	100,0
IBNF	9,5	43,4	35,8	11,3	100,0
ICSS	14,6	41,7	32,2	11,6	100,0
INTERNATIONAL	13,2	33,3	34,9	18,6	100,0
MARKETING	11,0	38,9	38,7	11,4	100,0
OPF EM	9,0	39,5	37,9	13,6	100,0
R&D	9,8	43,5	36,3	10,5	100,0
SCE	7,0	35,9	44,1	13,0	100,0
SUPPLY CHAIN	10,6	38,2	36,8	14,4	100,0
VSCO	11,7	42,4	35,0	10,9	100,0
Total	6 573	31 767	41 322	18 313	97 976

II.Q- Fatigue et stress au travail

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Non	7 697	7,57
C'est arrivé	53 324	52,43
Cela arrive souvent	40 685	40

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

<i>Sexe</i>	<i>Non</i>	<i>C'est arrivé</i>	<i>Cela arrive souvent</i>	<i>Total</i>
Féminin	5,7	48,9	45,4	100,0
Masculin	8,7	54,5	36,9	100,0
Total	7 697	53 324	40 685	101 705

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

<i>Age</i>	<i>Non</i>	<i>C'est arrivé</i>	<i>Cela arrive souvent</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	10,5	54,7	34,8	100,0
30 à 49 ans	7,0	52,5	40,5	100,0
Plus de 50 ans	7,3	51,8	40,9	100,0
Total	7 697	53 324	40 685	101 705

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

Niveau d'études	Non	C'est arrivé	Cela arrive souvent	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	9,0	56,0	35,0	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	8,0	53,7	38,4	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	7,3	51,6	41,1	100,0
Bac	7,2	51,8	41,0	100,0
CAP, BT, BET, BEP	6,9	52,2	40,9	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	6,8	48,4	44,8	100,0
Sans diplôme	9,3	50,3	40,4	100,0
Total	7 624	52 868	40 312	100 804

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

Ancienneté	Non	C'est arrivé	Cela arrive souvent	Total
Depuis moins de 10 ans	10,1	55,3	34,6	100,0
Depuis 10 à 19 ans	6,7	51,6	41,8	100,0
Plus de 20 ans	7,2	51,9	41,0	100,0
Total	7 697	53 324	40 685	101 705

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

Typologie	Non	C'est arrivé	Cela arrive souvent	Total
Informatique et Réseaux	10,3	58,5	31,2	100,0
Interv. Clients	6,8	52,9	40,3	100,0
Interv. Réseaux	9,4	60,5	30,1	100,0
Innovation et prospective	9,6	58,2	32,3	100,0
Marketing et Contenu	9,1	55,9	35,0	100,0
Vente & Services Entrepr.	5,8	51,6	42,7	100,0
Distribution	3,1	38,4	58,5	100,0
Gestion Client	6,7	52,5	40,8	100,0
Services Clients Tél.	5,2	42,6	52,2	100,0
Fonctions support	8,8	56,7	34,4	100,0
Total	7 634	53 101	40 524	101 259

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

<i>Métier</i>	<i>Non</i>	<i>C'est arrivé</i>	<i>Cela arrive souvent</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	9,7	56,7	33,6	100,0
Technique réseaux	9,1	57,5	33,4	100,0
Innovation et prospective	8,6	57,3	34,1	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	8,9	53,5	37,6	100,0
Client	5,3	45,7	49,0	100,0
Gestion support	8,9	56,9	34,2	100,0
N	14,0	50,1	35,9	100,0
Total	7 697	53 324	40 685	101 705

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

<i>Domaine</i>	<i>Non</i>	<i>C'est arrivé</i>	<i>Cela arrive souvent</i>	<i>Total</i>
Client	5,5	47,1	47,4	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	9,0	56,8	34,2	100,0
Domaine non défini	9,2	55,6	35,2	100,0
Gestion Support	8,9	56,7	34,5	100,0
Innovation Prospective	8,9	57,9	33,3	100,0
Technique Informatique	10,1	58,5	31,5	100,0
Technique Réseaux	8,7	57,5	33,8	100,0
Total	7 192	51 542	39 266	98 000

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

<i>CCNT</i>	<i>Non</i>	<i>C'est arrivé</i>	<i>Cela arrive souvent</i>	<i>Total</i>
Non cadres	6,1	48,1	45,7	100,0
Maîtrise	8,1	53,7	38,2	100,0
Cadres	8,0	55,7	36,4	100,0
Total	7 308	52 131	39 571	99 010

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Non</i>	<i>C'est arrivé</i>	<i>Cela arrive souvent</i>	<i>Total</i>
Contractuels	8,6	54,0	37,4	100,0
Fonctionnaires	7,0	51,6	41,4	100,0
Total	7 697	53 324	40 685	101 705

Q120 - Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

Entité	Non	C'est arrivé	Cela arrive souvent	Total
AUTRES	9,8	58,4	31,8	100,0
DCF	5,6	47,0	47,4	100,0
DCF/DT AD	3,5	40,2	56,3	100,0
DCF/DT AE	4,7	48,7	46,6	100,0
DCF/DT AT HOME	4,2	40,7	55,1	100,0
DCF/DT AVSC	4,4	41,4	54,2	100,0
DCF/DT CCOR	4,6	42,8	52,6	100,0
DDSI	8,1	56,0	36,0	100,0
DPS	10,5	58,6	30,8	100,0
DRH	8,3	55,6	36,1	100,0
DTF/DIDR	10,4	59,8	29,8	100,0
DTF/DISU	11,3	60,1	28,7	100,0
DTF/DOE	11,4	62,6	25,9	100,0
DTF/DOSI	12,0	59,5	28,5	100,0
DTF/UI	8,1	56,2	35,7	100,0
ETAT MAJOR	8,6	63,1	28,3	100,0
FINANCES	11,1	60,1	28,8	100,0
Filiale	8,4	54,9	36,8	100,0
IBNF	10,3	63,7	26,1	100,0
ICSS	10,6	55,5	33,9	100,0
INTERNATIONAL	6,1	63,2	30,7	100,0
MARKETING	8,5	51,3	40,3	100,0
OPF EM	8,8	55,1	36,1	100,0
R&D	8,5	57,6	33,9	100,0
SCE	7,2	56,8	36,1	100,0
SUPPLY CHAIN	7,9	53,0	39,1	100,0
VSCO	9,0	61,4	29,7	100,0
Total	7 192	51 542	39 266	98 000

II.R- Conditions de travail

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Améliorées	5 290	5,27
Maintenues	30 043	29,91
Dégradées	65 112	64,82

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Sexe</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Féminin	5,6	28,2	66,2	100,0
Masculin	5,1	30,9	64,1	100,0
Total	5 290	30 043	65 112	100 445

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Age</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	9,3	49,3	41,4	100,0
30 à 49 ans	5,7	31,2	63,1	100,0
Plus de 50 ans	3,9	24,2	71,9	100,0
Total	5 290	30 043	65 112	100 445

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Niveau d'études</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	6,3	43,9	49,9	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	6,3	36,0	57,7	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	6,2	31,1	62,7	100,0
Bac	4,1	25,1	70,8	100,0
CAP, BT, BET, BEP	4,6	22,5	72,8	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	4,9	22,0	73,2	100,0
Sans diplôme	8,6	30,0	61,4	100,0
Total	5 243	29 793	64 520	99 555

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Ancienneté</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	8,9	49,2	41,9	100,0
Depuis 10 à 19 ans	6,0	31,1	62,9	100,0
Plus de 20 ans	3,9	23,7	72,4	100,0
Total	5 290	30 043	65 112	100 445

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Typologie</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	5,2	35,7	59,2	100,0
Interv. Clients	3,8	19,3	77,0	100,0
Interv. Réseaux	3,7	25,1	71,2	100,0
Innovation et prospective	3,8	40,8	55,4	100,0
Marketing et Contenu	7,0	38,5	54,5	100,0
Vente & Services Entrepr.	5,4	39,0	55,6	100,0
Distribution	5,3	24,2	70,5	100,0
Gestion Client	5,6	25,7	68,7	100,0
Services Clients Tél.	4,5	22,3	73,2	100,0
Fonctions support	7,0	35,5	57,5	100,0
Total	5 244	29 866	64 917	100 026

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Métier</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	6,1	39,4	54,5	100,0
Technique réseaux	4,2	27,6	68,2	100,0
Innovation et prospective	5,0	39,1	55,9	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	8,6	38,1	53,3	100,0
Client	4,8	25,2	70,0	100,0
Gestion support	7,0	35,5	57,5	100,0
N	10,9	42,4	46,8	100,0
Total	5 290	30 043	65 112	100 445

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Domaine</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Client	5,1	26,7	68,2	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	8,7	41,3	50,1	100,0
Domaine non défini	4,9	36,5	58,6	100,0
Gestion Support	7,7	37,9	54,4	100,0
Innovation Prospective	3,7	39,6	56,8	100,0
Technique Informatique	6,0	40,2	53,8	100,0
Technique Réseaux	4,0	25,8	70,2	100,0
Total	4 977	28 634	63 389	97 000

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>CCNT</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Non cadres	4,7	20,6	74,8	100,0
Maîtrise	4,7	25,6	69,8	100,0
Cadres	5,8	38,7	55,5	100,0
Total	5 059	29 078	63 747	97 884

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
Contractuels	7,7	41,7	50,6	100,0
Fonctionnaires	4,0	23,7	72,4	100,0
Total	5 290	30 043	65 112	100 445

Q130 - Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

<i>Entité</i>	<i>Améliorées</i>	<i>Maintenues</i>	<i>Dégradées</i>	<i>Total</i>
AUTRES	9,2	45,1	45,7	100,0
DCF	4,2	22,9	72,9	100,0
DCF/DT AD	5,1	23,8	71,1	100,0
DCF/DT AE	4,3	26,6	69,1	100,0
DCF/DT AT HOME	3,2	17,5	79,3	100,0
DCF/DT AVSC	4,0	18,5	77,5	100,0
DCF/DT CCOR	4,7	19,4	75,9	100,0
DDSI	4,1	40,9	55,0	100,0
DPS	9,3	49,8	40,9	100,0
DRH	6,2	34,8	59,0	100,0
DTF/DIDR	3,8	31,4	64,9	100,0
DTF/DISU	6,3	32,8	60,9	100,0
DTF/DOE	5,2	38,5	56,3	100,0
DTF/DOSI	5,8	40,7	53,5	100,0
DTF/UI	4,1	23,3	72,7	100,0
ETAT MAJOR	7,0	38,5	54,5	100,0
FINANCES	6,3	40,6	53,1	100,0
Filiale	9,6	45,5	44,9	100,0
IBNF	6,9	46,5	46,5	100,0
ICSS	11,9	42,8	45,3	100,0
INTERNATIONAL	8,3	27,0	64,7	100,0
MARKETING	4,7	34,6	60,7	100,0
OPF EM	6,5	34,0	59,5	100,0
R&D	3,3	38,0	58,7	100,0
SCE	4,5	34,8	60,7	100,0
SUPPLY CHAIN	6,3	36,9	56,8	100,0
VSCO	8,5	35,0	56,5	100,0
Total	4 977	28 634	63 389	97 000

II.S- Santé comparée à l'âge

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Meilleure	9 943	9,82
Identique	68 181	67,34
Moins bonne	23 127	22,84

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Sexe</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Féminin	8,7	64,7	26,6	100,0
Masculin	10,5	68,8	20,7	100,0
Total	9 943	68 181	23 127	101 250

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Age</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	10,1	72,3	17,7	100,0
30 à 49 ans	9,9	69,6	20,5	100,0
Plus de 50 ans	9,7	64,2	26,1	100,0
Total	9 943	68 181	23 127	101 250

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Niveau d'études</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	14,3	71,9	13,7	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	12,5	69,3	18,2	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	9,4	68,7	21,9	100,0
Bac	8,7	67,3	24,0	100,0
CAP, BT, BET, BEP	6,8	64,6	28,6	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	7,4	60,6	31,9	100,0
Sans diplôme	9,3	56,1	34,6	100,0
Total	9 876	67 679	22 881	100 436

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Ancienneté</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	11,9	71,7	16,4	100,0
Depuis 10 à 19 ans	10,0	69,0	21,0	100,0
Plus de 20 ans	9,1	65,3	25,6	100,0
Total	9 943	68 181	23 127	101 250

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Typologie</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	10,2	70,8	19,0	100,0
Interv. Clients	6,7	69,0	24,4	100,0
Interv. Réseaux	8,3	72,4	19,3	100,0
Innovation et prospective	12,3	73,9	13,8	100,0
Marketing et Contenu	14,9	71,1	14,0	100,0
Vente & Services Entrepr.	11,8	73,5	14,7	100,0
Distribution	8,7	64,8	26,5	100,0
Gestion Client	9,0	64,7	26,3	100,0
Services Clients Tél.	8,9	59,6	31,5	100,0
Fonctions support	11,2	67,1	21,7	100,0
Total	9 889	67 914	22 990	100 794

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Métier</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	11,2	69,7	19,0	100,0
Technique réseaux	8,4	70,0	21,6	100,0
Innovation et prospective	15,5	69,9	14,6	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	11,7	68,2	20,1	100,0
Client	9,3	64,8	26,0	100,0
Gestion support	11,0	67,5	21,5	100,0
N	11,8	58,3	30,0	100,0
Total	9 943	68 181	23 127	101 250

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Domaine</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Client	9,7	64,8	25,6	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	13,4	71,2	15,4	100,0
Domaine non défini	11,2	67,7	21,2	100,0
Gestion Support	12,0	68,2	19,7	100,0
Innovation Prospective	11,9	73,8	14,3	100,0
Technique Informatique	12,1	71,0	16,9	100,0
Technique Réseaux	8,0	70,5	21,5	100,0
Total	9 542	66 007	21 998	97 547

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>CCNT</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Non cadres	6,7	61,5	31,8	100,0
Maîtrise	8,7	68,9	22,4	100,0
Cadres	12,8	71,8	15,4	100,0
Total	9 696	66 676	22 184	98 556

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
Contractuels	11,6	70,5	17,9	100,0
Fonctionnaires	8,9	65,7	25,5	100,0
Total	9 943	68 181	23 127	101 250

Q134 - Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

<i>Entité</i>	<i>Meilleure</i>	<i>Identique</i>	<i>Moins bonne</i>	<i>Total</i>
AUTRES	14,9	71,3	13,8	100,0
DCF	11,1	64,0	24,9	100,0
DCF/DT AD	8,8	64,7	26,5	100,0
DCF/DT AE	8,9	69,5	21,6	100,0
DCF/DT AT HOME	7,9	59,0	33,1	100,0
DCF/DT AVSC	8,5	56,9	34,6	100,0
DCF/DT CCOR	8,0	57,3	34,7	100,0
DDSI	12,3	73,6	14,1	100,0
DPS	14,3	72,1	13,6	100,0
DRH	11,4	68,8	19,9	100,0
DTF/DIDR	9,4	72,0	18,6	100,0
DTF/DISU	9,5	67,2	23,2	100,0
DTF/DOE	8,9	75,0	16,1	100,0
DTF/DOSI	11,6	70,1	18,3	100,0
DTF/UI	7,6	68,5	24,0	100,0
ETAT MAJOR	17,5	70,0	12,5	100,0
FINANCES	11,0	69,2	19,9	100,0
Filiale	13,1	69,2	17,6	100,0
IBNF	13,5	72,2	14,2	100,0
ICSS	18,2	62,4	19,4	100,0
INTERNATIONAL	15,3	80,6	4,1	100,0
MARKETING	15,5	68,9	15,6	100,0
OPF EM	12,3	68,2	19,5	100,0
R&D	10,9	73,3	15,8	100,0
SCE	10,6	73,9	15,5	100,0
SUPPLY CHAIN	10,9	67,6	21,6	100,0
VSCO	12,5	68,5	19,1	100,0
Total	9 542	66 007	21 998	97 547

II.T- Santé au cours des cinq dernières années

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Améliorée	1 006	0,99
Maintenue	60 222	59,54
Dégradée	39 918	39,47

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>Sexe</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
Féminin	1,1	56,1	42,8	100,0
Masculin	0,9	61,5	37,6	100,0
Total	1 006	60 222	39 918	101 145

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>Age</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	1,8	69,8	28,3	100,0
30 à 49 ans	1,2	62,3	36,5	100,0
Plus de 50 ans	0,6	54,8	44,6	100,0
Total	1 006	60 222	39 918	101 145

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

Niveau d'études	Améliorée	Maintenue	Dégradée	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	1,4	70,4	28,2	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	1,4	64,3	34,3	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	1,2	60,9	37,9	100,0
Bac	0,6	56,7	42,7	100,0
CAP, BT, BET, BEP	0,7	54,3	45,0	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	0,6	50,8	48,6	100,0
Sans diplôme	2,4	52,9	44,7	100,0
Total	991	59 808	39 542	100 341

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

Ancienneté	Améliorée	Maintenue	Dégradée	Total
Depuis moins de 10 ans	1,9	70,3	27,9	100,0
Depuis 10 à 19 ans	1,2	62,3	36,4	100,0
Plus de 20 ans	0,6	55,2	44,2	100,0
Total	1 006	60 222	39 918	101 145

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

Typologie	Améliorée	Maintenue	Dégradée	Total
Informatique et Réseaux	1,1	65,0	33,9	100,0
Interv. Clients	0,6	56,2	43,2	100,0
Interv. Réseaux	0,4	62,7	36,8	100,0
Innovation et prospective	1,3	69,6	29,1	100,0
Marketing et Contenu	1,5	70,3	28,3	100,0
Vente & Services Entrepr.	0,9	67,6	31,6	100,0
Distribution	0,7	54,6	44,7	100,0
Gestion Client	1,1	55,5	43,4	100,0
Services Clients Tél.	0,9	49,2	49,9	100,0
Fonctions support	1,3	61,9	36,8	100,0
Total	995	59 952	39 766	100 713

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>Métier</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	1,3	66,4	32,4	100,0
Technique réseaux	0,8	60,9	38,3	100,0
Innovation et prospective	1,9	67,8	30,3	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	1,2	62,5	36,3	100,0
Client	0,8	54,9	44,3	100,0
Gestion support	1,3	62,1	36,7	100,0
N	2,4	62,4	35,2	100,0
Total	1 006	60 222	39 918	101 145

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>Domaine</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
Client	0,9	55,5	43,6	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	1,4	70,0	28,6	100,0
Domaine non défini	1,3	61,8	37,0	100,0
Gestion Support	1,4	64,6	34,1	100,0
Innovation Prospective	1,2	68,9	29,9	100,0
Technique Informatique	1,2	68,4	30,4	100,0
Technique Réseaux	0,7	60,4	38,9	100,0
Total	929	58 146	38 512	97 588

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>CCNT</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
Non cadres	0,9	49,6	49,5	100,0
Maîtrise	0,7	59,9	39,4	100,0
Cadres	1,2	67,4	31,5	100,0
Total	954	58 812	38 767	98 534

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
Contractuels	1,6	67,4	31,1	100,0
Fonctionnaires	0,7	55,4	43,9	100,0
Total	1 006	60 222	39 918	101 145

Q135 - Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

<i>Entité</i>	<i>Améliorée</i>	<i>Maintenue</i>	<i>Dégradée</i>	<i>Total</i>
AUTRES	1,9	72,1	26,1	100,0
DCF	1,0	55,6	43,5	100,0
DCF/DT AD	0,8	54,4	44,9	100,0
DCF/DT AE	0,7	58,6	40,7	100,0
DCF/DT AT HOME	0,7	43,1	56,2	100,0
DCF/DT AVSC	0,9	45,6	53,6	100,0
DCF/DT CCOR	0,6	46,2	53,2	100,0
DDSI	1,3	68,5	30,1	100,0
DPS	1,0	74,3	24,8	100,0
DRH	0,8	63,3	35,9	100,0
DTF/DIDR	0,8	63,9	35,3	100,0
DTF/DISU	1,5	61,9	36,7	100,0
DTF/DOE	0,8	68,5	30,6	100,0
DTF/DOSI	1,6	67,0	31,3	100,0
DTF/UI	0,7	57,9	41,4	100,0
ETAT MAJOR	0,4	71,2	28,4	100,0
FINANCES	1,2	66,8	32,1	100,0
Filiale	1,5	67,2	31,3	100,0
IBNF	1,3	71,9	26,8	100,0
ICSS	2,8	65,0	32,3	100,0
INTERNATIONAL	1,7	75,7	22,6	100,0
MARKETING	1,0	69,1	29,9	100,0
OPF EM	1,4	63,4	35,2	100,0
R&D	1,1	67,8	31,1	100,0
SCE	0,9	67,5	31,7	100,0
SUPPLY CHAIN	0,8	60,6	38,6	100,0
VSCO	1,9	61,2	36,9	100,0
Total	929	58 146	38 512	97 588

II.U- Agressions verbales, menaces ou chantages

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Jamais	53 856	53,06
C'est déjà arrivé	30 088	29,64
C'est arrivé plusieurs fois	15 507	15,28
Systématiquement	2 059	2,03

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Sexe</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Féminin	51,4	29,6	16,7	2,4	100,0
Masculin	54,0	29,7	14,5	1,9	100,0
Total	53 856	30 088	15 507	2 059	101 509

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Age</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	58,4	23,3	15,2	3,1	100,0
30 à 49 ans	53,0	29,6	15,5	1,9	100,0
Plus de 50 ans	51,8	31,3	15,1	1,8	100,0
Total	53 856	30 088	15 507	2 059	101 509

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Niveau d'études</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	66,7	23,8	8,6	0,9	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	57,2	28,1	12,7	2,0	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	50,0	29,8	17,6	2,6	100,0
Bac	49,0	31,1	17,6	2,2	100,0
CAP, BT, BET, BEP	47,8	32,9	17,0	2,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	48,6	32,2	16,8	2,4	100,0
Sans diplôme	55,2	27,4	15,0	2,4	100,0
Total	53 404	29 850	15 396	2 043	100 693

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Ancienneté</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Depuis moins de 10 ans	61,3	23,7	12,7	2,3	100,0
Depuis 10 à 19 ans	53,0	29,3	15,6	2,0	100,0
Plus de 20 ans	50,5	31,6	15,9	2,0	100,0
Total	53 856	30 088	15 507	2 059	101 509

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Typologie</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	65,8	25,5	7,9	0,8	100,0
Interv. Clients	41,1	40,8	16,5	1,5	100,0
Interv. Réseaux	52,2	35,5	11,4	0,9	100,0
Innovation et prospective	71,0	22,3	6,2	0,5	100,0
Marketing et Contenu	69,6	22,7	7,3	0,4	100,0
Vente & Services Entrepr.	64,3	26,6	8,4	0,7	100,0
Distribution	9,9	26,1	53,0	11,0	100,0
Gestion Client	55,5	31,7	11,8	1,0	100,0
Services Clients Tél.	41,6	32,2	22,9	3,3	100,0
Fonctions support	62,2	27,5	9,4	0,9	100,0
Total	53 623	29 967	15 442	2 036	101 068

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Métier</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	68,8	22,8	7,6	0,8	100,0
Technique réseaux	55,7	32,0	11,3	1,1	100,0
Innovation et prospective	66,3	25,6	7,6	0,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	61,4	26,4	10,8	1,4	100,0
Client	41,5	31,5	23,4	3,6	100,0
Gestion support	62,8	27,3	9,1	0,8	100,0
N	53,0	27,3	14,6	5,1	100,0
Total	53 856	30 088	15 507	2 059	101 509

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Domaine</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Client	46,2	29,7	20,9	3,2	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	69,0	23,2	7,8	0,0	100,0
Domaine non défini	61,9	24,7	12,3	1,1	100,0
Gestion Support	62,9	27,1	9,2	0,8	100,0
Innovation Prospective	70,1	23,2	6,2	0,5	100,0
Technique Informatique	72,0	21,5	6,1	0,4	100,0
Technique Réseaux	51,9	34,8	12,3	1,1	100,0
Total	51 818	29 207	14 899	1 916	97 839

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>CCNT</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Non cadres	41,7	33,5	21,5	3,3	100,0
Maîtrise	51,0	30,7	16,2	2,1	100,0
Cadres	62,8	26,4	9,9	0,9	100,0
Total	52 414	29 421	15 058	1 951	98 843

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Contractuels	59,7	25,7	12,6	2,0	100,0
Fonctionnaires	49,5	31,8	16,7	2,0	100,0
Total	53 856	30 088	15 507	2 059	101 509

Q141 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

Entité	Jamais	C'est déjà arrivé	C'est arrivé plusieurs fois	Systématiquement	Total
AUTRES	67,4	23,7	8,5	0,5	100,0
DCF	51,2	30,8	16,5	1,6	100,0
DCF/DT AD	12,7	26,5	50,5	10,3	100,0
DCF/DT AE	54,5	32,3	12,1	1,1	100,0
DCF/DT AT HOME	37,1	33,3	26,3	3,4	100,0
DCF/DT AVSC	42,9	32,4	21,5	3,3	100,0
DCF/DT CCOR	39,9	33,2	23,2	3,8	100,0
DDSI	74,7	19,9	5,4	0,1	100,0
DPS	78,4	17,8	3,5	0,3	100,0
DRH	62,9	25,7	10,2	1,2	100,0
DTF/DIDR	65,9	25,6	7,9	0,7	100,0
DTF/DISU	62,7	28,5	8,0	0,8	100,0
DTF/DOE	72,0	20,9	6,5	0,6	100,0
DTF/DOSI	72,7	21,5	5,4	0,4	100,0
DTF/UI	47,4	37,5	14,0	1,2	100,0
ETAT MAJOR	75,4	19,4	5,2	0,0	100,0
FINANCES	69,9	21,7	8,0	0,3	100,0
Filiale	66,6	24,4	8,0	0,9	100,0
IBNF	70,9	24,2	4,4	0,5	100,0
ICSS	60,2	28,7	10,1	1,0	100,0
INTERNATIONAL	70,8	26,2	3,0	0,0	100,0
MARKETING	70,3	21,7	7,1	0,9	100,0
OPF EM	61,0	28,8	9,5	0,7	100,0
R&D	67,8	24,3	7,2	0,7	100,0
SCE	65,6	26,2	7,8	0,5	100,0
SUPPLY CHAIN	61,9	29,9	7,8	0,4	100,0
VSCO	63,3	26,8	9,2	0,8	100,0
Total	51 818	29 207	14 899	1 916	97 839

II.V- Violences ou intimidations physiques

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Jamais	91 134	90,04
C'est déjà arrivé	7 576	7,49
C'est arrivé plusieurs fois	2 292	2,26
Systématiquement	215	0,21

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

<i>Sexe</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Féminin	90,9	6,7	2,2	0,2	100,0
Masculin	89,5	7,9	2,3	0,2	100,0
Total	91 134	7 576	2 292	215	101 217

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

Age	Jamais	C'est déjà arrivé	C'est arrivé plusieurs fois	Systématiquement	Total
Moins de 35 ans	88,3	8,2	3,1	0,4	100,0
30 à 49 ans	90,4	7,1	2,3	0,2	100,0
Plus de 50 ans	90,1	7,6	2,1	0,2	100,0
Total	91 134	7 576	2 292	215	101 217

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

Niveau d'études	Jamais	C'est déjà arrivé	C'est arrivé plusieurs fois	Systématiquement	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	96,0	3,1	0,8	0,1	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	91,8	6,0	2,0	0,2	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	87,9	8,6	3,2	0,3	100,0
Bac	89,4	7,8	2,6	0,2	100,0
CAP, BT, BET, BEP	87,2	10,2	2,4	0,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	87,9	9,4	2,5	0,2	100,0
Sans diplôme	84,8	12,7	2,5	0,1	100,0
Total	90 410	7 514	2 277	209	100 410

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

Ancienneté	Jamais	C'est déjà arrivé	C'est arrivé plusieurs fois	Systématiquement	Total
Depuis moins de 10 ans	90,8	6,5	2,3	0,3	100,0
Depuis 10 à 19 ans	90,1	7,2	2,5	0,2	100,0
Plus de 20 ans	89,8	7,9	2,2	0,2	100,0
Total	91 134	7 576	2 292	215	101 217

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

<i>Typologie</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Informatique et Réseaux	95,0	4,2	0,7	0,1	100,0
Interv. Clients	85,9	11,7	2,2	0,1	100,0
Interv. Réseaux	91,3	7,6	1,1	0,1	100,0
Innovation et prospective	97,6	2,0	0,3	0,1	100,0
Marketing et Contenu	97,7	2,0	0,3	0,0	100,0
Vente & Services Entrepr.	96,9	2,6	0,4	0,0	100,0
Distribution	45,9	34,4	18,1	1,6	100,0
Gestion Client	94,5	4,4	1,1	0,1	100,0
Services Clients Tél.	91,3	6,8	1,7	0,2	100,0
Fonctions support	94,3	4,6	1,0	0,1	100,0
Total	90 751	7 535	2 281	213	100 780

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

<i>Métier</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	95,8	3,5	0,6	0,1	100,0
Technique réseaux	91,6	7,0	1,2	0,1	100,0
Innovation et prospective	96,8	2,7	0,5	0,1	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	93,1	5,1	1,7	0,1	100,0
Client	84,8	10,7	4,1	0,4	100,0
Gestion support	94,7	4,3	0,9	0,1	100,0
N	87,7	9,4	2,5	0,3	100,0
Total	91 134	7 576	2 292	215	101 217

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

<i>Domaine</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Client	86,9	9,2	3,6	0,3	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	97,4	2,6	0,0	0,0	100,0
Domaine non défini	92,1	5,3	2,3	0,3	100,0
Gestion Support	94,2	4,7	1,0	0,1	100,0
Innovation Prospective	97,6	2,0	0,3	0,1	100,0
Technique Informatique	96,9	2,7	0,4	0,0	100,0
Technique Réseaux	90,6	7,9	1,4	0,1	100,0
Total	87 894	7 274	2 206	204	97 577

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

<i>CCNT</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Non cadres	85,0	11,3	3,3	0,4	100,0
Maîtrise	89,5	7,6	2,7	0,2	100,0
Cadres	94,3	4,4	1,3	0,1	100,0
Total	88 812	7 331	2 226	206	98 576

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Jamais</i>	<i>C'est déjà arrivé</i>	<i>C'est arrivé plusieurs fois</i>	<i>Systématiquement</i>	<i>Total</i>
Contractuels	91,3	6,3	2,1	0,3	100,0
Fonctionnaires	89,4	8,1	2,3	0,2	100,0
Total	91 134	7 576	2 292	215	101 217

Q143 - Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des violences ou intimidations physiques ?

Entité	Jamais	C'est déjà arrivé	C'est arrivé plusieurs fois	Systématiquement	Total
AUTRES	96,5	2,9	0,6	0,0	100,0
DCF	93,6	5,3	1,0	0,1	100,0
DCF/DT AD	48,4	32,9	17,2	1,5	100,0
DCF/DT AE	95,0	4,1	0,9	0,1	100,0
DCF/DT AT HOME	90,9	7,3	1,6	0,2	100,0
DCF/DT AVSC	91,9	6,3	1,6	0,2	100,0
DCF/DT CCOR	92,0	6,2	1,5	0,3	100,0
DDSI	98,4	1,5	0,1	0,0	100,0
DPS	97,8	2,0	0,2	0,0	100,0
DRH	94,8	3,9	1,1	0,3	100,0
DTF/DIDR	95,4	3,7	0,8	0,1	100,0
DTF/DISU	93,7	5,4	0,8	0,1	100,0
DTF/DOE	97,1	2,4	0,4	0,1	100,0
DTF/DOSI	96,1	3,3	0,6	0,0	100,0
DTF/UI	89,2	9,1	1,7	0,1	100,0
ETAT MAJOR	98,6	0,9	0,4	0,0	100,0
FINANCES	94,9	4,0	1,2	0,0	100,0
Filiale	96,0	3,4	0,6	0,0	100,0
IBNF	96,5	3,3	0,2	0,0	100,0
ICSS	96,5	2,5	0,7	0,3	100,0
INTERNATIONAL	93,6	6,4	0,0	0,0	100,0
MARKETING	95,3	3,6	1,1	0,0	100,0
OPF EM	94,6	4,5	0,7	0,1	100,0
R&D	97,5	2,1	0,4	0,1	100,0
SCE	97,3	2,2	0,5	0,0	100,0
SUPPLY CHAIN	95,6	3,7	0,7	0,1	100,0
VSCO	95,1	4,3	0,5	0,0	100,0
Total	87 894	7 274	2 206	204	97 577

II.W- Satisfaction de la situation professionnelle

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

	<i>Effectifs</i>	<i>En %</i>
Pas du tout d'accord	13 997	13,79
Plutôt pas d'accord	41 791	41,16
Plutôt d'accord	43 430	42,78
Tout à fait d'accord	2 310	2,28

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

<i>Sexe</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Féminin	13,6	41,1	43,1	2,3	100,0
Masculin	13,9	41,2	42,6	2,3	100,0
Total	13 997	41 791	43 430	2 310	101 528

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

<i>Age</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Moins de 35 ans	7,7	33,9	54,2	4,3	100,0
30 à 49 ans	11,5	40,7	45,5	2,3	100,0
Plus de 50 ans	17,2	43,4	37,7	1,7	100,0
Total	13 997	41 791	43 430	2 310	101 528

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

Niveau d'études	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
DEA, master, doctorat, diplôme d'ingénieur	8,1	33,8	53,6	4,5	100,0
Bac+ 3 ou bac+ 4 (licence, maîtrise, etc.)	11,4	38,0	47,9	2,8	100,0
Bac+ 2 (BTS, DEUG, etc.)	12,9	40,8	43,9	2,4	100,0
Bac	15,6	44,3	38,6	1,5	100,0
CAP, BT, BET, BEP	16,3	44,9	37,6	1,2	100,0
BE, BEPC, classe de collège et seconde	18,1	43,8	36,8	1,4	100,0
Sans diplôme	18,6	36,4	42,6	2,5	100,0
Total	13 852	41 465	43 139	2 296	100 751

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

Ancienneté	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Depuis moins de 10 ans	7,6	33,9	54,2	4,2	100,0
Depuis 10 à 19 ans	11,4	40,4	45,8	2,5	100,0
Plus de 20 ans	16,6	43,7	38,1	1,6	100,0
Total	13 997	41 791	43 430	2 310	101 528

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

Typologie	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
Informatique et Réseaux	11,6	39,6	46,6	2,3	100,0
Interv. Clients	15,5	45,1	38,2	1,2	100,0
Interv. Réseaux	13,2	43,9	41,0	1,9	100,0
Innovation et prospective	8,7	40,3	48,5	2,5	100,0
Marketing et Contenu	8,2	34,4	53,7	3,7	100,0
Vente & Services Entrepr.	8,0	36,8	52,4	2,8	100,0
Distribution	13,9	44,7	39,3	2,1	100,0
Gestion Client	14,9	43,5	39,8	1,9	100,0
Services Clients Tél.	20,4	44,7	33,1	1,7	100,0
Fonctions support	12,2	37,3	47,3	3,2	100,0
Total	13 917	41 671	43 200	2 281	101 069

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

<i>Métier</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Technique informatique	10,6	38,8	48,2	2,4	100,0
Technique réseaux	13,7	42,8	41,8	1,7	100,0
Innovation et prospective	8,5	39,1	49,0	3,5	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	12,2	35,3	49,2	3,4	100,0
Client	16,0	43,0	39,0	2,1	100,0
Gestion support	11,9	37,5	47,6	3,0	100,0
N	17,3	26,2	50,1	6,4	100,0
Total	13 997	41 791	43 430	2 310	101 528

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

<i>Domaine</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Client	15,3	42,9	39,9	2,0	100,0
Contenus & Production de Contenus Multimédia	11,1	32,1	53,9	3,0	100,0
Domaine non défini	11,7	39,7	46,2	2,3	100,0
Gestion Support	10,7	34,8	50,7	4,0	100,0
Innovation Prospective	9,2	41,8	46,8	2,2	100,0
Technique Informatique	9,7	38,4	49,7	2,3	100,0
Technique Réseaux	13,9	43,3	41,2	1,6	100,0
Total	13 322	40 631	41 747	2 103	97 803

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

<i>CCNT</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Non cadres	20,2	47,4	31,3	1,1	100,0
Maîtrise	14,3	44,8	39,8	1,1	100,0
Cadres	8,1	35,3	53,0	3,6	100,0
Total	13 416	40 989	42 250	2 160	98 815

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

<i>Fonctionnaire</i>	<i>Pas du tout d'accord</i>	<i>Plutôt pas d'accord</i>	<i>Plutôt d'accord</i>	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>Total</i>
Contractuels	8,9	36,0	51,5	3,7	100,0
Fonctionnaires	16,4	43,9	38,1	1,5	100,0
Total	13 997	41 791	43 430	2 310	101 528

Q161 - Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?

Entité	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Total
AUTRES	7,1	31,6	56,2	5,2	100,0
DCF	14,3	44,6	38,9	2,2	100,0
DCF/DT AD	13,9	44,5	39,5	2,2	100,0
DCF/DT AE	13,2	43,7	41,1	2,0	100,0
DCF/DT AT HOME	23,4	46,5	28,8	1,4	100,0
DCF/DT AVSC	22,1	46,2	30,5	1,3	100,0
DCF/DT CCOR	22,9	44,2	31,5	1,5	100,0
DDSI	7,4	38,2	52,4	2,1	100,0
DPS	5,9	29,8	61,0	3,3	100,0
DRH	12,0	32,2	51,8	4,0	100,0
DTF/DIDR	13,2	40,5	44,7	1,7	100,0
DTF/DISU	14,2	43,2	40,8	1,8	100,0
DTF/DOE	9,3	36,1	52,1	2,5	100,0
DTF/DOSI	11,3	40,9	45,1	2,8	100,0
DTF/UI	15,3	44,8	38,3	1,6	100,0
ETAT MAJOR	7,3	33,6	54,8	4,3	100,0
FINANCES	10,7	35,6	51,2	2,5	100,0
Filiale	8,7	35,3	52,7	3,4	100,0
IBNF	6,9	35,0	55,2	3,0	100,0
ICSS	11,8	34,4	51,8	2,0	100,0
INTERNATIONAL	6,5	22,3	66,2	5,0	100,0
MARKETING	8,6	36,5	49,1	5,8	100,0
OPF EM	10,2	35,6	50,8	3,4	100,0
R&D	11,1	43,4	44,2	1,4	100,0
SCE	8,4	37,5	51,6	2,5	100,0
SUPPLY CHAIN	10,7	38,8	49,1	1,4	100,0
VSCO	13,0	37,3	46,9	2,8	100,0
Total	13 322	40 631	41 747	2 103	97 803